



خطة العمل بوحدة ضمان الجودة بكلية السياحة والفنادق - جامعة المنصورة

المعتمدة بقرار مجلس الكلية رقم (202) بتاريخ 2021/10/17

الإطار الزمني	مسنول المتابعة	مسنول التنفيذ	مؤشرات القياس	الأنشطة	المخرجات	المعيار	
							النهاية
دوريا	عميد الكلية/ وحدة ضمان الجودة	لجنة متابعة الخطة التنفيذية	تقارير دورية لمتابعة وتقويم مدى تقدم الخطط التنفيذية وفقا للجدول الزمني وتحقق مستويات الأداء المستهدفة.	مخاطبة المنوط بالتنفيذ في الخطة التنفيذية لمتابعة الأداء.	متابعة وتقويم مدى تقدم الخطط التنفيذية	1- التخطيط الاستراتيجي	
يوليو 2022	فبراير 2022	عميد الكلية/ وحدة ضمان الجودة	لجنة اعداد الاستبيانات/ لجنة المعالجة الاحصائية	وجود الاستبيانات وتحليلها واتخاذ الإجراءات التصحيحية	أخذ تغذية راجعة عن نمط القيادة وأداء القيادات بالكلية.	متابعة أداء القيادات الأكاديمية	2- القيادة والحوكمة
يناير 2022	ديسمبر 2021	عميد الكلية/ وحدة ضمان الجودة	لجنة اعداد الاستبيانات/ لجنة المعالجة الاحصائية وحدة التدريب/ وحدة ضمان الجودة	وجود الاستبيانات وتحليلها ووضع الخطة التدريبية	استبيانات دراسة الاحتياجات التدريبية للقيادات الأكاديمية بالكلية.	رفع مهارة القيادات	



خطة العمل بوحدة ضمان الجودة بكلية السياحة والفنادق - جامعة المنصورة

المعتمدة بقرار مجلس الكلية رقم (202) بتاريخ 2021/10/17

أكتوبر 2021	سبتمبر 2021	عميد الكلية/ وحدة ضمان الجودة	وحدة ضمان الجودة	هيكل تنظيمي لوحدة ضمان الجودة معتمد	-تحديث الهيكل التنظيمي لوحدة ضمان الجودة والاعتماد بالكلية واعتماده من مجلس الكلية. -رفع الهيكل التنظيمي معتمد على موقع الوحدة.	تحديث الهيكل التنظيمي لوحدة ضمان الجودة والاعتماد بالكلية.	3-إدارة الجودة والتطوير
نوفمبر 2021	أكتوبر 2021	وحدة ضمان الجودة	وحدة ضمان الجودة	توصيف وظيفي معتمد	تحديد المهام الوظيفية لجميع أعضاء الهيكل الإداري لوحدة ضمان الجودة والاعتماد بالكلية حتى يتم تحقيق أهداف الوحدة على النحو الأمثل.	التوصيف الوظيفي للعاملين بوحدة ضمان الجودة	
دوريا	وحدة ضمان الجودة	وحدة ضمان الجودة	ملفات معايير الاعتماد محدثة في الوحدة من الأقسام	كتابة تقرير شهري لأعمال الجودة ومدى استيفاء المطلوب في المعايير المحددة.	المتابعة المستمرة لالتزام الأقسام باستيفاء معايير الجودة		
طوال العام الدراسي 2021 - 2022	عميد الكلية/ وحدة ضمان الجودة	منسقي الجودة بالأقسام العلمية والإدارية/ الاستعانة بخبراء في	نسبة رضا المستفيدين عن أداء وحدة ضمان الجودة	- عمل الدورات التدريبية اللازمة لنشر ثقافة الجودة والتوعية بالمعايير. -الإعلان عن أنشطة الوحدة من خلال صفحة التواصل الاجتماعي الخاصة بالوحدة والموقع	نشر ثقافة الجودة		



خطة العمل بوحدة ضمان الجودة بكلية السياحة والفنادق - جامعة المنصورة

المعتمدة بقرار مجلس الكلية رقم (202) بتاريخ 2021/10/17

		الجودة/ وحدة ضمان الجودة		الإلكتروني. -إعداد دليل لنشر ثقافة الجودة وتوزيعه على الأطراف المعنية ورفعه أيضا الكترونيا على موقع الوحدة. -مطويات ورقية لنشر رؤية ورسالة وحدة ضمان الجودة.		
أغسطس 2022	يوليو 2022	عميد الكلية	وحدة ضمان الجودة	اعتماد التقرير السنوي بمجلس الكلية.	تجميع تقارير المقررات والبرامج المختلفة بالكلية لإعداد التقرير السنوي عن تقييم أداء الكلية ومقترحات التحسين.	التقرير السنوي للكلية 2022/2021
أغسطس 2022		عميد الكلية	وحدة ضمان الجودة	اعتماد التقرير السنوي بمجلس وحدة ضمان الجودة.	تجميع أنشطة وحدة ضمان الجودة	التقرير السنوي لإنجازات وأنشطة الوحدة 2022/2021



خطة العمل بوحدة ضمان الجودة بكلية السياحة والفنادق - جامعة المنصورة

المعتمدة بقرار مجلس الكلية رقم (202) بتاريخ 2021/10/17

ديسمبر 2021	نوفمبر 2021	رؤساء الأقسام العلمية/ وحدة ضمان الجودة	لجنة اعداد الاستبيانات/ لجنة المعالجة الإحصائية	وجود الاستبيانات وتحليلها واتخاذ الإجراءات التصحيحية	استبيانات دراسة الاحتياجات التدريبية لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة بالكلية	رفع كفاءة أداء أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة	4- أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة
يونيو 2022	يناير 2022	عميد الكلية/ وحدة ضمان الجودة	وحدة التدريب/ رؤساء الأقسام العلمية/ وحدة ضمان الجودة	خطة تدريبية معتمدة	اعداد خطة تدريبية وفقا للاحتياجات التدريبية وإعداد تقارير لمتابعة هذه الخطط.		
أغسطس 2022	يوليو 2022	عميد الكلية/ وحدة ضمان الجودة	لجنة اعداد الاستبيانات/ لجنة المعالجة الإحصائية	مناقشة واعتماد الاستبيانات واتخاذ الإجراءات التصحيحية	استبيانات لقياس مدى الرضا الوظيفي لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة	قياس الرضا الوظيفي لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة	
يوليو 2022	يوليو 2022	عميد الكلية/ وحدة ضمان الجودة	وحدة ضمان الجودة	الية مطبقة لتقييم أداء أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة تقارير الأداء من	إعداد الية تقييم أداء أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة ومتابعتها	تقييم أداء أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة	



خطة العمل بوحدة ضمان الجودة بكلية السياحة والفنادق - جامعة المنصورة

المعتمدة بقرار مجلس الكلية رقم (202) بتاريخ 2021/10/17

الوقت	الوقت	الوقت	الوقت	مجالس الأقسام	مجالس الأقسام	مجالس الأقسام	مجالس الأقسام
ديسمبر 2021	ديسمبر 2021	عميد الكلية/ وحدة ضمان الجودة	إدارة الكلية	خطة ثلاثية معتمدة	إعداد خطة تعيين أعضاء الهيئة المعاونة بالأقسام العلمية (الخطة الثلاثية 2022-2024)	التعامل مع العجز والفائض في أعضاء هيئة التدريس	
يونيو 2022	نوفمبر 2021	أمين الكلية/ وحدة ضمان الجودة	وحدة التدريب/ رؤساء الأقسام الإدارية	قائمة بالبرامج التدريبية التي تم تنفيذها وأعداد المشاركين فيها	تفعيل الخطة التدريبية للجهاز الإداري التي تمت بناء على تحليل احتياجاتهم التدريبية نتيجة لتعثر تطبيقها بسبب جائحة كورونا.	تنمية قدرات أعضاء الجهاز الإداري	
يناير 2022	نوفمبر 2021	أمين الكلية/ وحدة ضمان الجودة	الأقسام الإدارية	توصيف وظيفي معتمد	إعداد التوصيف الوظيفي	العاملون موزعون بما يتناسب مع مهام الوظيفة	5- الجهاز الإداري
يناير 2022	يناير 2022	أمين الكلية/ وحدة ضمان الجودة	رؤساء الأقسام الإدارية	وجود بطاقات للوصف الوظيفي في مكاتب العاملين	إعداد بطاقات الوصف الوظيفي		
يناير 2022	يناير 2022	أمين الكلية/وحدة ضمان	قسم الشؤون الهندسية والصيانة	اعتماد خطة الصيانة بالكلية	اعداد خطة صيانة بالكلية	صيانة دورية للقاعات والمعامل والبنية التحتية والمرافق	6- الموارد المالية المادية



خطة العمل بوحدة ضمان الجودة بكلية السياحة والفنادق - جامعة المنصورة

المعتمدة بقرار مجلس الكلية رقم (202) بتاريخ 2021/10/17

الجودة							
دوريا	عميد الكلية	أمين الكلية/ وحدة ضمان الجودة	الموقع الإلكتروني للكلية محدث	اثراء الموقع الإلكتروني للوحدة من خلال تحديث اخبار الوحدة عليه اولا بأول وإضافة الكثير من الاستمارات والمصادر اليه وكذلك دليل الوحدة.	موقع الكتروني يحدث دوريا		
يونيو 2022	ديسمبر 2021	وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب/ وحدة ضمان الجودة	اللجنة المختصة/ الأقسام العلمية/ وحدة ضمان الجودة	مراجعة جميع البرامج والمقررات بالأقسام الأكاديمية بالكلية وتحديث البرامج والمقررات التي تحتاج إلى تحديث	تشكيل لجنة مختصة بالتطوير المستمر لبرامج ومقررات مرحلة البكالوريوس	متابعة البرامج التعليمية بالكلية	7- المعايير الأكاديمية والبرامج التعليمية
يوليو 2022	يونيو 2022	وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب/ وحدة ضمان الجودة	لجنة اعداد الاستبيانات/ لجنة المعالجة الإحصائية	وجود الاستبيانات وتحليلها واتخاذ الإجراءات التصحيحية	استقصاء آراء الطلاب حول أساليب التعليم والتعلم المستخدمة للعام الجامعي 2022/2021	تقييم أساليب التعليم والتعلم المستخدمة.	8- التدريس والتعلم



خطة العمل بوحدة ضمان الجودة بكلية السياحة والفنادق - جامعة المنصورة

المعتمدة بقرار مجلس الكلية رقم (202) بتاريخ 2021/10/17

ديسمبر 2021	نوفمبر 2021	وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب/ وحدة ضمان الجودة	رؤساء الأقسام العلمية/ وحدة ضمان الجودة	وجود نموذج معتمد لقياس ورقية الامتحان.	تصميم نموذج لقياس مخرجات التعلم المتوقعة واعتماده من مجلس الكلية لاستخدامه أثناء اعداد الورقة الامتحانية بالفصل الدراسي الأول.	تصميم نموذج لقياس ورقة الامتحان.	و-الطلاب والخريجون
أغسطس 2022	يوليو 2022	وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب/ وحدة ضمان الجودة	لجنة اعداد الاستبيانات/ لجنة المعالجة الإحصائية	التحليل الاحصائي لنتائج الاستبيانات واتخاذ الإجراءات التصحيحية	اعداد استبيانات الكترونية لقياس آراء الطلاب بشأن المقررات والامتحانات	متابعة التغذية الراجعة من الطلاب على الموقع الالكتروني للكلية	
أبريل 2022	يناير 2022	وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة/ وحدة ضمان الجودة	وحدة متابعة الخريجين	أدلة الفعاليات التي شارك فيها الخريجون	وجود الية لمتابعة الخريجين والتواصل معهم وإنشاء رابطة للخريجين.	متابعة الخريجين والتواصل معهم	
نوفمبر 2022	أكتوبر 2022	وكيل الكلية للدراسات العليا	الأقسام العلمية	المراسلات	مخاطبة الأقسام لإعداد الخطة البحثية للأقسام	تحديث الخطة البحثية	البحث العلمي والأشعة 10-



خطة العمل بوحدة ضمان الجودة بكلية السياحة والفنادق - جامعة المنصورة

المعتمدة بقرار مجلس الكلية رقم (202) بتاريخ 2021/10/17

ديسمبر 2022	نوفمبر 2022	وكيل الكلية للدراستات العليا والبحوث/ وحدة ضمان الجودة	وكيل الكلية للدراستات العليا والبحوث/ وحدة ضمان الجودة	العرض بمجلس الكلية	صياغة الخطة البحثية للكلية وعرضها للمناقشة في مجلس الكلية		
ديسمبر 2022		وكيل الكلية للدراستات العليا والبحوث/ وحدة ضمان الجودة	وكيل الكلية للدراستات العليا والبحوث/ وحدة ضمان الجودة	خطة بحثية معتمدة	اعتماد الخطة البحثية للكلية بعد اجراء التعديلات		
نوفمبر 2021	أكتوبر 2021	وكيل الكلية للدراستات العليا والبحوث/ وحدة ضمان الجودة	اللجنة المختصة/ الأقسام العلمية/ وحدة ضمان الجودة	مراجعة جميع البرامج والمقررات وتحديث البرامج والمقررات التي تحتاج إلى تحديث	تشكيل لجنة مختصة بالتطوير المستمر للبرامج والمقررات الخاصة بالدراسات العليا	متابعة البرامج التعليمية الخاصة بالدراسات العليا	II - الدراسات العليا



خطة العمل بوحدة ضمان الجودة بكلية السياحة والفنادق - جامعة المنصورة

المعتمدة بقرار مجلس الكلية رقم (202) بتاريخ 2021/10/17

يوليو 2022	يونيو 2022	وكيل الكلية للدراسات العليا والبحوث/ وحدة ضمان الجودة	لجنة اعداد الاستبيانات/ لجنة المعالجة الإحصائية	وجود الاستبيانات وتحليلها واتخاذ الإجراءات التصحيحية	توزيع استبيانات لقياس آراء طلاب الدراسات العليا	قياس رضا طلاب الدراسات العليا عن برامج الدراسات العليا	
مايو 2022	أبريل 2022	وكيل الكلية لشؤون خدمة المجتمع وتنمية البيئة/وحدة ضمان الجودة	لجنة اعداد الاستبيانات/ لجنة المعالجة الإحصائية فريق المشاركة المجتمعية	وجود الاستبيانات وتحليلها واتخاذ الإجراءات التصحيحية	توزيع استبيانات لقياس آراء الأطراف المجتمعية	قياس رضا الأطراف المجتمعية	12- المشاركة المجتمعية وتنمية البيئة