



جامعة المنصورة
كلية السياحة و الفنادق
قسم الارشاد السياحي

توصيف برنامج الارشاد السياحي (٢٠١٩/٢٠١٨)

نموذج رقم (١٣)

جامعة: المنصورة
كلية: السياحة والفنادق
قسم: الإرشاد السياحي

توصيف برنامج دراسي

(عام ٢٠١٧/٢٠١٨)

أ- معلومات أساسية:

- ١- اسم البرنامج: الإرشاد السياحي
٢- طبيعة البرنامج: (أحادي) ✓ (ثنائي) (مشترك)
القسم المسئول عن البرنامج: الإرشاد السياحي
تاريخ اقرار البرنامج: ١٠ / ٢ / ٢٠٠٦ (موافقة لجنة قطاع السياحة والفنادق تلت موافقة الجامعة)

ب- معلومات متخصصة:

١- الأهداف العامة للبرنامج:

- ١/١. شرح المناطق الأثرية والسياحية المختلفة في مصر..
٢/١. تزويد الخريج بالأساسيات والمفاهيم والمنهجيات المرتبطة بمختلف الأنشطة في السياحة والضيافة.
٣/١. بناء المفاهيم الصحيحة ورفع إدراك الخريجين لأهمية السياحة والضيافة في الإقتصاديات المحلية والعالمية والتقريب بين الشعوب.
٤/١. إعداد وتزويد الخريج بأخلاقيات واداب المهنة.
٥/١. ممارسة مهارات العرض و الاتصال الفعال.
٦/١. قيادة المجموعات السياحية من مختلف الثقافات.
٧/١. التواصل مع السائحين من مختلف الجنسيات بلغة واضحة و جيدة.
٨/١. التعريف بأهم القوانين و التشريعات المنظمة للعمل في مجال الإرشاد السياحي و قطاع السياحة والفنادق بصفة عامة.
٩/١. إبراز العادات و التقاليد المصرية.
١٠/١. التعريف بالمبادئ العامة للاسعافات الأولية و قواعد الامن و السلامة المرتبطة بالقطاع السياحي.
١١/١. التعريف بالبيئة المصرية والنسيج الإجتماعى المصرى.
١٢/١. التسويق لمنتجات التراث المصرى.
١٣/١. إدراك الخصائص السيكولوجية للسائحين للتواصل معهم.
١٤/١. إحترام الثقافات المتعددة والإلمام بالاحداث الجارية.

- ١٥/١. التواصل مع السائحين من مختلف الفئات العمرية
١٦/١. إبراز المعارف الخاصة بالثقافات والشعوب الأخرى والتراث
١٧/١. تزويد الخريج بالمعارف المتعلقة بالإرشاد السياحي وكذلك المعارف التاريخية والأثرية الأساسية.

٢- المخرجات التعليمية المستهدفة من البرنامج:

١/٢ المعلومات والمفاهيم:

يجب أن يكون الخريج قادراً على أن:

- ١/١/٢- يتعرف على مفهوم المرشد السياحي والإرشاد السياحي.
٢/١/٢- يذكر الفترات التاريخية المختلفة التي شهدتها مصر القديمة من فترات إزدهار وإضمحلال.
٣/١/٢- يشرح تاريخ مصر خلال العصر اليوناني الروماني.
٤/١/٢- يلخص فترات العصر الإسلامي بمصر.
٥/١/٢- يصف أبرز الأحداث السياسية التي شهدتها مصر خلال تاريخها الحديث والمعاصر.
٦/١/٢- يتعرف على الفرق بين العمارة في العصر الفرعوني والعمارة في العصر اليوناني الروماني.
٧/١/٢- يذكر أبرز المواقع الأثرية بمصر والمنتمية لعصور مختلفة.
٨/١/٢- يشرح كيفية فك رموز حجر رشيد.
٩/١/٢- يتعرف على بعض القواعد اللغوية الخاصة باللغة المصرية القديمة.
١٠/١/٢- يعدد خطوط اللغة المصرية القديمة.
١١/١/٢- يرسم العلامات التصويرية الخاصة بأسماء ملوك العصر الفرعوني والعصر اليوناني الروماني.
١٢/١/٢- يتعرف على أسماء الملوك خلال العصر الفرعوني واليوناني الروماني المنقوشة بالأثار المصرية.
١٣/١/٢- يحدد العادات والتقاليد الخاصة بالشعوب المختلفة.
١٤/١/٢- يتعرف على الأخلاقيات التي يجب على المرشد إتباعها أثناء تعامله مع السائحين.
١٥/١/٢- يوضح أبرز المحميات الطبيعية الموجودة بمصر.
١٦/١/٢- يذكر التشريعات القانونية المنظمة لمهنة الإرشاد السياحي.
١٧/١/٢- يصف الخطوات الواجب إتباعها لإستخراج رخصة مزاولة مهنة الإرشاد السياحي.
١٨/١/٢- يصف كيفية تجديد رخصة مزاولة مهنة الإرشاد السياحي.
١٩/١/٢- يوضح كيفية وقف ترخيص مزاولة مهنة الإرشاد السياحي.
٢٠/١/٢- يشرح كيفية تأثير البيئة على السياحة.
٢١/١/٢- يتعرف على أبرز المصطلحات الأثرية والتاريخية بلغات أجنبية مختلفة.
٢٢/١/٢- يشرح بلغة أجنبية مفهوم الأثار والفترات التاريخية للملوك.

٢/٢ المهارات الذهنية :

يجب أن يكون الخريج قادراً على أن:

- ١/٢/٢- يربط بين حكم كل ملك ومن سبقه وتلاه من الملوك.
٢/٢/٢- يقارن بين حكم الملوك داخل الأسرة الواحدة.
٣/٢/٢- يناقش تأثير سياسة الملوك داخلياً وخارجياً على الأثار التي قام بتشييدها.
٤/٢/٢- يناقش أسباب انتهاء الحكم في كل فترة من فترات التاريخ المصري سواء خلال عصر مصر القديمة، الفرس، البطلمة، الرومان أو الإسلامي.
٥/٢/٢- يحلل تاريخ كل فترة من فترات العصور التاريخية التي شهدتها مصر بشكل مبسط.
٦/٢/٢- يستخدم ما تلقاه من معرفة تتعلق بالعمارة في العصور المختلفة في شرح أي أثر يراه.
٧/٢/٢- يقيم الأوضاع السياسية والاجتماعية لمصر في مختلف الحقب التاريخية.
٨/٢/٢- يستنتج تطور المجتمع المصري عبر العصور.
٩/٢/٢- يربط بين الثقافة المصرية والثقافات المختلفة للسائحين.
١٠/٢/٢- يميز دور القوانين الدولية و التشريعات السياحية في مجال الإرشاد السياحي.

٣/٢ المهارات:

١/٣/٢ مهارات مهنية وعملية:

- يجب أن يكون الخريج قادراً على أن:
- ١/١/٣/٢- يطبق ما تلقاه من دروس عملية خلال التدريب الميداني في العمل بمجال الإرشاد السياحي.
 - ٢/١/٣/٢- يستخدم ما تلقاه من دروس عملية بالتدريب الميداني في التواصل مع السائحين وقيادة المجموعات السياحية.
 - ٣/١/٣/٢- يستخدم ما تلقاه من مهارات بدراسته العملية في عرض المعلومة بشكل شيق وحرفي وبلغة أجنبية واضحة.
 - ٤/١/٣/٢- يستخدم ما تلقاه من دروس تتعلق بالأحداث التاريخية المختلفة في قراءة الأحداث الجارية والربط بين ما هو قديم وحديث خلال إرشاد السائحين.
 - ٥/١/٣/٢- يطبق ما تلقاه من دروس عملية بالتدريب الميداني في حل أي مشكلة أو حدث طارئ يواجهه أثناء عمله بالإرشاد.
 - ٦/١/٣/٢- يميز أسماء الملوك القدماء على الآثار القديمة.
 - ٧/١/٣/٢- يستخدم التكنولوجيا الحديثة لاسيما في كيفية الحصول على المعلومات المتعلقة بما يقوم بشرحه للسائحين.

٢/٣/٢ مهارات عامة :

- يجب أن يكون الخريج قادراً على أن:
- ١/٢/٣/٢- يتعلم ذاتياً بشكل مستمر.
 - ٢/٢/٣/٢- يعمل في مجموعات.
 - ٣/٢/٣/٢- يدير الوقت بمهارة
 - ٤/٢/٣/٢- يطبق مهارات العرض والإتصال الفعال.
 - ٥/٢/٣/٢- يتحدث اللغات الأجنبية بشكل سهل.
 - ٦/٢/٣/٢- يتطلع على مستجدات الأحداث الجارية إقليمياً و عالمياً.

٣- المعايير الأكاديمية للبرنامج:

تم تبني المعايير الأكاديمية القومية لقطاع السياحة و الفنادق فيما يتعلق ببرنامج الإرشاد السياحي والمواصفات العامة للخريج و التي أصدرتها الهيئة القومية لضمان جودة التعليم و الاعتماد (NARS) 2009 و نشرتها علي موقع الهيئة : www.naqaae.org

٤- العلامات المرجعية:

لا ينطبق

٥- هيكل ومكونات البرنامج:

مدة البرنامج: أربع سنوات (٨ فصول دراسية)

أ- هيكل البرنامج: ٦٥ مقرر- ١٩١ وحدة.

■ عدد الساعات /:		نظري	١٢٦	عملي	٤٠	اجمالي	١٦٦
■		الزامي	١٦٦	--	--	انتقائي	--
■ مقررات العلوم الأساسية:			٢٥		٣٨		%
مثل التشريعات السياحية، سيكولوجية العملاء، السياحة والبيئة، جغرافية عامة.							
■ مقررات علوم مساعدة:			٥		٧,٥		%
مثل صحة عامة، الحاسب الآلي.							
■ مقررات علوم التخصص:			٣١		٤٧		%
مثل مواد التاريخ والأثار - لغة مصرية قديمة (١-٥)، ديانة مصر القديمة.							
■ مقررات تميز			٥		٧,٥		%
مثل المقومات السياحية في سيناء ومنطقة القناة، حضارة سيناء في الفترة الفرعونية وحضارة سيناء في العصر البيزنطي والإسلامي.							
■ التدريب الميداني:							
■ يؤدي الطالب تدريباً صيفياً لمدة شهرين لثلاث أعوام في المتاحف والمناطق الأثرية وتحسب نتيجة التدريب مع الفرق الثانية والثالثة والرابعة ولا يدخل ضمن المجموع الكلي للدرجات وتعتبر مادة رسوب							
ج- مستويات البرنامج (في نظام الساعات المعتمدة): لا ينطبق							
المستوى الأول / السنة الأولى : يلزم اجتياز وحدة موزعة كالتالي:							
الزامي انتقائي اختياري							
المستوى الثاني / السنة الثانية : يلزم اجتياز وحدة موزعة كالتالي:							
الزامي انتقائي اختياري							
وهكذا							

د- مقررات البرنامج:

أ- الزامى :

العام الدراسى	الفرقة والمستوى	عدد الساعات الاسبوعية			عدد الوحدات	اسم المقرر	كود أو رقم المقرر
		تمارين	عملى	نظرى			
	الأولى	-	-	٣	٣	مدخل إلى علم السياحة	
	الأولى	-	-	٣	٣	جغرافية عامة	
	الأولى	-	-	٣	٣	تاريخ مصر الفرعونية (١)	
	الأولى	-	-	٣	٣	اثار مصر الفرعونية (١)	
	الأولى	-	-	٣	٣	لغة مصرية قديمة (١)	
	الأولى	-	٢	٢	٣	أساسيات الحاسب الآلى وتطبيقاته (١)	
	الأولى	-	٢	٢	٣	لغة اجنبية اولى (١)	
	الأولى	-	٢	٢	٣	لغة اجنبية ثانية (١)	
	الأولى	-	-	٢	٣	الجغرافية السياحية والترويجية	
	الأولى	-	-	٣	٣	تاريخ الفن	
	الأولى	-	-	٣	٣	لغة مصر قديمة (٢)	
	الأولى	-	-	٣	٣	تاريخ مصر الفرعونية (٢)	
	الأولى	-	-	٣	٣	اثار مصرية الفرعونية (٢)	
	الأولى	-	٢	٢	٣	أساسيات الحاسب الآلى وتطبيقاته (٢)	
	الأولى	-	٢	٢	٣	لغة اجنبية أولى (٢)	
	الأولى	-	٢	٢	٣	لغة اجنبية ثانية (٢)	
	الثانية	-	-	٣	٣	حضارة سيناء فى الفترة الفرعونية	
	الثانية	-	-	٢	٢	بيئة مصرية	
	الثانية	-	-	٣	٣	لغة مصر القديمة (٣)	

	الثانية	-	-	٣	٣	أثار مصر الفرعونية (٣)
	الثانية	٢	-	٢	٣	صحة عامة وإسعافات أولية
	الثانية	-	٢	٢	٢	حاسب الي (٣)
	الثانية	-	٢	٢	٢	لغة أجنبية أولى (٣)
	الثانية	-	٢	٢	٣	لغة أجنبية ثانية (٣)
	الثانية	-	-	٢	٢	تذكرات سياحية
	الثانية	-	-	٣	٣	حضارة سيناء فى العصر البيزنطى والاسلامى
	الثانية	-	-	٣	٣	ارشاد سياحى
	الثانية	-	-	٣	٣	ادب مصرى قديم
	الثانية	-	-	٢	٢	لغة مصر قديمة (٤)
	الثانية	-	٢	٢	٣	الحاسب الالى (٤)
	الثانية	-	٢	٢	٣	لغة أجنبية أولى (٤)
	الثانية	-	٢	٢	٣	لغة أجنبية ثانية (٤)
	الثالثة	-	-	٣	٣	التشريعات السياحية والفندقية
	الثالثة	-	-	٣	٣	تاريخ مصر الاسلامية (١)
	الثالثة	-	-	٣	٣	اثار مصر الاسلامية (١)
	الثالثة	-	-	٣	٣	تاريخ مصر الفرعونية (٢)
	الثالثة	-	-	٢	٢	تاريخ مصر اليونانى والرومانى (١)
	الثالثة	-	-	٢	٢	اثار مصر اليونانية الرومانية (١)
	الثالثة	-	٢	٢	٣	لغة أجنبية أولى (٥)
	الثالثة	-	٢	٢	٣	لغة أجنبية ثانية (٥)
	الثالثة	-	-	٣	٣	اثار النوية
	الثالثة	-	-	٣	٣	لغة مصرية قديمة (٥)
	الثالثة	-	-	٣	٢	تاريخ مصر اليونانى الرومانى (٢)

	الثالثة	-	-	٣	٣	أثار مصر اليونانية الرومانية
	الثالثة	-	-	٣	٣	فن المتاحف
	الثالثة	٢	-	٢	٣	إرشاد سياحي (تطبيقي)
	الثالثة	-	٢	٢	٣	لغة أجنبية أولى (٦)
	الثالثة	-	٢	٢	٣	لغة أجنبية ثانية (٦)
	الرابعة	-	-	٣	٣	السياحة و البيئة
	الرابعة	-	-	٢	٢	سيكلوجية العملاء
	الرابعة	-	-	٣	٣	أثار مصر الفرعونية (٣)
	الرابعة	-	-	٣	٣	تاريخ مصر الحديث و المعاصر (١)
	الرابعة	٢	-	٢	٣	إرشاد سياحي إسلامي (تطبيقي)
	الرابعة	-	-	٣	٣	تاريخ مصر الإسلامية (٢)
	الرابعة	-	٢	٢	٣	لغة اجنبية أولى (٧)
	الرابعة	-	٢	٢	٣	لغة أجنبية ثانية (٧)
	الرابعة	٢	-	٢	٣	المشروع
	الرابعة	-	-	٣	٣	الديانة المصرية القديمة
	الرابعة	-	-	٣	٣	معالم مصر الحديثة
	الرابعة	-	-	٢	٢	المقومات السياحية في سيناء و منطقة القناه
	الرابعة	-	-	٣	٣	أثار مصر الإسلامية (٢)
	الرابعة	-	-	٣	٣	تاريخ مصر الحديث و المعاصر (٢)
	الرابعة	٢	-	٢	٣	إرشاد سياحي يوناني - روماني (تطبيقي)
	الرابعة	-	٢	٢	٣	لغة أجنبية أولى (٨)
	الرابعة	-	٢	٢	٣	لغة أجنبية ثانية (٨)

	المشروع	٣	٢	-	٢	الرابعة
--	---------	---	---	---	---	---------

ب- انتقائي: لا يوجد

العام الدراسي	الفرقة والمستوى	عدد الساعات الاسبوعية			عدد الوحدات	اسم المقرر	كود أو رقم المقرر
		تمارين	عملي	نظري			

ج- اختياري: لا يوجد

العام الدراسي	الفرقة والمستوى	عدد الساعات الاسبوعية			عدد الوحدات	اسم المقرر	كود أو رقم المقرر
		تمارين	عملي	نظري			

راجع استمارات توصيف المقررات

٥- محتويات المقررات :

٦- متطلبات الالتحاق بالبرنامج:

- ١- الحصول على الثانوية العامة أو ما يعادلها ويشترط حصوله على ٨٥ % على الأقل في اللغات الأجنبية التي درسها - كما يحق لخريجي دبلوم الدراسات الفندقية الالتحاق بالكلية بشرط الحصول على تقدير لا يقل عن (ممتاز).
 - ٢- إجادة اللغات الأجنبية.
 - ٣- التمتع بصفات شخصية مثل (حسن المظهر - الثقة بالنفس - فن التعامل مع الآخرين).
 - ٤- اجتياز اختبار المقابلة الشخصية.
- وهناك متطلبات خاصة للالتحاق ببرنامج الإرشاد السياحي تتمثل في:
- ١- إجادة اللغات الأجنبية) ويفضل خريجي المدارس الأجنبية كما يفضل الدارسين للغات النادرة.
 - ٢- حسن المظهر.
 - ٣- الثقة بالنفس.

٤- التميز في الخصائص الشخصية (شخصية مؤثرة - مقنعة - مرنة - مرحة).

٥- توافر المعرفة والدراية بالعديد من الثقافات والمعلومات العامة.

٦- التمتع بسمات شخصية تؤهله لقيادة المجموعات السياحية من مختلف الجنسيات والأعمار فيما بعد.

٧- القواعد المنظمة لاستكمال البرنامج:

تعقد امتحانات النقل و امتحانات البكالوريوس في نهاية كل فصل دراسي في المقررات التي درسها الطالب في فرقته وفي المقررات المتخلف فيها من الأعوام السابقة وفقا للجداول الملحقه . ويشترط لدخول الطالب امتحان المقرر ان يكون مستوفيا نسبة حضور لا تقل عن ٧٥ ٪ ، ولمجلس الكلية بناء على طلب مجالس الأقسام المختصة ان يصدر قرارا بحرمان الطالب من التقدم للإمتحان في المقررات التي لم يستوف فيها نسبة الحضور وفي هذه الحالة يعتبر الطالب راسبا في هذه المقررات إلا إذا قدم عذرا يقبله مجلس الكلية فيعد غائبا بعذر .

يقوم طلبة السنة الرابعة بإعداد مشروع أثناء العام الدراسي وتخصص له فترة إضافية للمناقشة بعد الأمتحان التحريرى يحددها مجلس الكلية بناء على اقتراح مجلس القسم المختص بحيث لا تزيد عن ثلاثة اسابيع ، ويعد الطالب الراسب في مادة المشروع باقيا للاعادة .

تحدد مجالس الأقسام المختصة خطة الزيارات العلمية الميدانية السنوية ويعتمدها مجلس الكلية .

ينقل الطالب من الفرقة المقيد بها الى الفرقة الأعلى إذا نجح في جميع المواد أو كان راسبا فيما لا يزيد عن مقررین من فرقته او من فرقته أدنى ويؤدى الطالب الإمتحان فيما تخلف من مقررات ويعتبر نجاحه في هذه المقررات بتقدير مقبول - كما يعقد في شهر نوفمبر إمتحان دور ثان لطلبة الفرقة النهائية الراسبين فيما لا يزيد عن مقررین ويعامل التدريب معاملة أحد المواد بدون إضافته إلى المجموع الكلى .

- في حالة المقررات التي تتضمن اختيارا علميا او تطبيقيا او شفويا ، يمثل الاختبار النظرى بنسبة ٧٠ ٪ من المجموع الكلى للدرجات وأعمال السنة تمثل بنسبة ٣٠ ٪ من الدرجة النهائية .

- يؤدى الطالب اختبارا شفويا في المقررات العلمية والتطبيقية الى جانب الإختبارات التحريرية ويكون تقدير الطالب في هذه المقررات يتكون من مجموع درجات التحريرى وتمثل بنسبة ٧٠ ٪ من مجموع الدرجات النهائية اما درجات العملى او التطبيقى ودرجات الشفهى وأعمال السنة فتمثل بنسبة ٣٠ ٪ من الدرجات النهائية

- يخصص لمقررات فن الطهى الفندقى وفن الخدمة ٤٠ ٪ من الدرجة للاختبار النظرى ، ٦٠ ٪ للاختبار التطبيقى والشفهى .

يقدر نجاح الطالب في المقررات وفي التقدير العام بأحد التقديرات الآتية :-

ممتاز	من ٨٥ ٪	فأكثر	من مجموع الدرجات
جيد جدا	من ٧٥ ٪	الى اقل من ٨٥ ٪	من مجموع الدرجات
جيد	من ٦٥ ٪	الى اقل من ٧٥ ٪	من مجموع الدرجات
مقبول	من ٥٠ ٪	الى اقل من ٦٥ ٪	من مجموع الدرجات

أما تقديرات نجاح الطالب في درجة البكالوريوس فتكون كالآتى :-

ممتاز مع مرتبة الشرف ، ممتاز ، جيد جدا مع مرتبة الشرف ، جيد جدا ، جيد ، مقبول ، ويمنح الطالب مرتبة الشرف إذا كان تقديره النهائي "ممتاز" أو "جيد جدا" وعلى ألا يقل تقديره العام في أى فرقه من فرق الدراسة عن "جيد جدا" وبشترط لحصول الطالب على مرتبة الشرف الا يكون قد رسب في أى امتحان تقدم له فى أى فرقة .

أما رسوب الطالب فيقدر باحد التقديرين الاتيين :

ضعيف	من ٣٠ %	الى اقل من ٥٠ %	من مجموع الدرجات
ضعيف جدا	الى اقل من ٣٠ %		من مجموع الدرجات

تنتهى جميع المواد بكل الفرق الدراسية بامتحان نهائى فى الفصل الدراسى الذى تدرس فيه ، وتستمر الدراسة فى الفصل الدراسى الواحد لمدة خمسة عشر اسبوعيا

٨- طرق وقواعد تقييم الملتحقين بالبرنامج:

الطريقة	ما تقيسه من المخرجات التعليمية المستهدفة
١- امتحان تحريري	المعرفة و الفهم و المهارات الذهنية
٢- امتحان شفوي او تطبيقي	المهارات المهنية والعامه
٣- أبحاث	المعرفة و الفهم و المهارات الذهنية و المهنية و العامة
٤- التدريب الصفي	المهارات المهنية والعامه

٩- طرق تقويم البرنامج:

القائم بالتقويم	الوسيلة	العينة
١- طلاب الفرقة النهائية	استبيانات	عينة عشوائية ٥٠% من طلاب الفرقة الرابعة
٢- الخريجون	استبيانات	المعيدون والمدرسون المساعدون و عينة عشوائية ٥% من خريجي الكلية
٣- أصحاب الأعمال	مقابلات شخصية وهاتفية	مقابلة
٤- المراجعة الداخلية والخارجية		

رئيس قسم الإرشاد السياحي

أ.م.د. رحاب محمود الشرنوبى



المسئول عن البرنامج

أ.م.د. رحاب محمود الشرنوبى

