

## التقرير السنوي لأنشطه وكاله شئون خدمة المجتمع و تنمية البيئة

العام الجامعي ٢٠١٦-٢٠١٧ م

كلية السياحة و الفنادق – جامعة المنصورة

### أعضاء لجنه شئون خدمة المجتمع و تنمية البيئة

- |   |                             |
|---|-----------------------------|
| وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع و تنمية البيئة | ١- ا.د / وائل محمود عزيز    |
| و رئيس اللجنة                                 |                             |
| أمين اللجنة                                   | ٢- د/ محمد عبد الفتاح زهري  |
| عضو اللجنة و مدرس بقسم الإرشاد السياحي        | ٣- د/ نيرمين شكري           |
| عضو اللجنة و مدرس بقسم الدراسات الفندقية      | ٤- د/ شريف جمال سعد         |
| عضو اللجنة و مدرس بقسم الدراسات السياحية      | ٥- د/ رانيا محمد بهاء الدين |
| عضو اللجنة و أمين الكلية                      | ٦- ا/ فوزي حسين             |
| سكرتير اللجنة                                 | ٧- ا / مصطفى فتحي           |

## تقرير الأنشطة

### أولاً : الخطة الزمنية و الجدول الزمني

تم وضع خطة زمنية و جدول زمني لتنفيذ أنشطه و كاله شئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة بالاشتراك مع أعضاء فريق العمل طبقا لمتطلبات الجودة و الاعتماد للعام الجامعي ٢٠١٦-٢٠١٧م.

### ثانيا : بروتوكولات تعاون مع المؤسسات السياحية و الفندقية و التعليمية و الاجتماعية

- تم الاتفاق مبدئيا على عقد عدد (١٥) بروتوكول تعاون مع العديد من المؤسسات السياحية و التعليمية و الاجتماعية تطبيقا لمبدأ المشاركة المجتمعية و لخدمة العملية التعليمية لطلاب الكلية .

### ثالثا : إنشاء و تفعيل وحدات خدمية و إنتاجيه خاصة بوكالة شئون خدمة المجتمع و تنمية البيئة حيث تم إنشاء و تفعيل الوحدات التاليه

- وحدة الأزمات و الكوارث
- وحدة الخدمات الرياضية
- وحدة متابعة الخريجين
- وحدة الخدمات السياحية ( شركة سياحة )
- وحدة التدريب و تنمية الموارد البشرية

### رابعا : مقترح إنشاء مراكز جديدة

تم تقديم مقترح إنشاء مركز تراث محافظة الدقهلية و الذي يعتبر بمثابة بيت خبره وطني في مجال تأصيل التراث و جارى بحث تبعيته كمرکز مستقل لكلية السياحة و الفنادق أو مشاركته محافظة الدقهلية.

### خامسا : مبادرات تنشيط السياحة الداخلية بمحافظة الدقهلية

تم الاتفاق مبدئيا مع قطاع تنشيط السياحة بمحافظة الدقهلية على إطلاق عدد (٥) مبادرات خاصة بتنشيط السياحة الداخلية لوضع محافظة الدقهلية على خريطة شركات السياحة كالتالي :

- ١- مبادرة طوف و شوف – بيئة سياحية نظيفة بمحافظة الدقهلية

٢- مبادرة أهلا وسهلا في محافظة الدقهلية

٣- مبادرة مطاعم محليات صحية و نظيفة في محافظة الدقهلية

٤- مبادرة لون مع المناطق السياحية في محافظة الدقهلية

٥- مبادرة إدارة رشيدة في محافظة الدقهلية

هذا وقد تم عقد مبادرة مطاعم صحية و نظيفة في محافظة الدقهلية بكلية السياحة و الفنادق – جامعة المنصورة بتاريخ ٢٨-١-٢٠١٧م حيث حضرها عدد ( ٢٦ ) مسئول تنفيذي و اشرافى من العاملين في الفنادق و المطاعم المختلفة بمدينة المنصورة حيث طالبوا بعقد المزيد من هذه المبادرات هذا و قد حضر بالمبادرة الدكتور / محمد عبد الفتاح زهري أمين لجنه وكاله شئون خدمة المجتمع و تنمية البيئة و عضو هيئه تدريس قسم الدراسات الفندقية بكلية السياحة و الفنادق – جامعة المنصورة .

#### سادسا : مراجعة تقارير

تم مراجعة تقرير المراجعة الداخلية لوحدة ضمان الجودة و تقييم الأداء بجامعة المنصورة لوحده الجودة بالكلية فيما يتعلق بمعيار المشاركة المجتمعية و بقيه معايير القدرة المؤسسية و الفاعلية التعليمية و تم رفع تقرير بذلك .

#### سابعا: ورش العمل

١- تم عقد ورشه عمل أبدا مشروعك الصغير بتاريخ ٦-١١-٢٠١٦م برعاية ا.د / محمد حسن القناوي رئيس جامعة المنصورة و ا.د / زكى زيدان نائب رئيس الجامعة لشئون خدمة المجتمع و تنمية البيئة و ا.د / فرحه الشناوي نائب رئيس الجامعة السابق للدراسات العليا والبحوث و مقرر المجلس القومي للمراه بمحافظه الدقهلية و برياده ا.د / أمينه شلبي عميد كليه السياحة و الفنادق و ا.د /وائل محمود عزيز وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة .

٢- تم عقد ورشه عمل عن الارتقاء الوظيفي لأعضاء هيئه التدريس و العاملين بالكلية برعاية ا.د / محمد حسن القناوي رئيس جامعة المنصورة و ا.د / زكى زيدان نائب رئيس الجامعة لشئون خدمة المجتمع و تنمية البيئة و رياده ا.د / أمينه شلبي عميد كلية السياحة و الفنادق

و ا.د /وائل محمود عزيز وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع و تنمية البيئة حيث حاضر بها  
د/ حسام الدين الهلالي بتاريخ ٢٠-١٢-٢٠١٦م

### ثامنا : الندوات

تم عقد ندوه عن السياحة في جمهوريه مصر العربية في المدرسة الثانوية الجديدة للبنات بمدينة المنصورة بواسطة د/ محمد زهري أمين لجنة شئون خدمة المجتمع و تنمية البيئة بتاريخ ٢٢-١١-٢٠١٦م .

### تاسعا : لجان المشاركة المجتمعية

تم تشكيل لجان المشاركة المجتمعية كالتالي :

- لجنة السياحة و البيئة
- لجنة السياحة و الآثار
- لجمه السياحة و المطاعم
- لجنة السياحة و الفنادق
- لجنة السياحة ووكالات السفر
- لجنة السياحة و التعليم
- لجنة السياحة و الإعلام

### عاشرا : المعارض

تم المشاركة في الاستعدادات الخاصة بإقامة معرض السوق السنوي لطلاب التكافل الاجتماعي و الذي عقد بجامعة المنصورة في ١٣-١٢-٢٠١٦م

### حادى عشر : المسابقات

١- تم أقامه المسابقة السنوي الأولى للشيف المتميز على مستوى محافظة الدقهلية كإحدى فعاليات المشاركة المجتمعية في المؤتمر العلمي الأول لكلية السياحة و الفنادق جامعة المنصورة ٥-٦ مارس ٢٠١٦م و تحكيم الجمعية المصرية للطهاة وفندق سقارة بالم كلوب - محافظة الجيزة هذا و قد انقسمت المسابقة إلى جزئين :

الجزء الأول : على مستوى المؤسسات التعليمية و فاز بالمراكز الثلاث الأولى فرق كلية السياحة و الفنادق – جامعة المنصورة

الجزء الثاني : على مستوى المؤسسات المهنية من فنادق و مطاعم و فاز بالمركز الأول مطعم بريمر و المركز الثاني مطعم كاسل و المركز الثالث مطعم استيك هاوس .

٢- تم أقامه المسابقة السنوية الأولى للمتروودوتيل المتميز على مستوى محافظة الدقهلية كإحدى فعاليات المشاركة المجتمعية في المؤتمر العلمي الأول لكلية السياحة و الفنادق – جامعة المنصورة ٥-٦ مارس ٢٠١٦م برعاية و تحكيم غرفه المنشآت السياحية – الاتحاد المصري للغرف السياحية و الاكاديميه الدولية للتطوير و التنمية و كلية السياحة و الفنادق – جامعة المنصورة و وانقسمت المسابقة إلى جزأين :

الجزء الأول : على مستوى المؤسسات التعليمية و حصل على المركز الأول و المركز الثاني طلاب كلية السياحة و الفنادق و المركز الثالث طلاب معهد أجا للسياحة

الجزء الثاني : على مستوى المؤسسات المهنية حيث فاز بالمركز الأول فندق جامعة المنصورة و المركز الثاني مطعم بريمر و المركز الثالث مطعم إستيك هاوس .

٣- مشاركه ا.د / وائل محمود عزيز وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع و تنمية البيئة كمحكم اساسى في فعاليات لجان تحكيم المؤتمر الأول للمبادرات الطلابية بجامعة المنصورة

حيث اختتمت فعاليات المؤتمر الأول للمبادرات الطلابية بالجامعات المصرية «أنت الحل» الأحد ٢٦ مارس ٢٠١٧، والذي تنظمه جامعة المنصورة بالتعاون مع جمعية من أجل مصر، تحت رعاية السيد الأستاذ الدكتور / خالد عبد الغفار - وزير التعليم العالي والبحث العلمي، والسيد الأستاذ الدكتور/ محمد حسن القناوي - رئيس الجامعة وتنظيم الدكتور / أحمد العدل - مسئول التواصل الطلابي ورئيس المؤتمر، أ.م.د/ محمد الدسوقي - مقرر المؤتمر.

بحضور السيد الأستاذ الدكتور / أشرف محمد عبد الباسط - نائب رئيس الجامعة لشئون التعليم والطلاب، الاعلامى/ جمال الشاعر، الأستاذ الدكتور / سمير ابو الفتوح - أستاذ الاقتصاد بكلية التجارة ، الأستاذ / حازم نصر - نائب رئيس تحرير الأخبار، الأستاذ / مجدي كمال - المخرج بقناة الحياة.

شارك بالمؤتمر ٣٠ مبادرة من ١٦ جامعة مصرية، القاهرة ، الإسكندرية ، الأزهر ،  
بناها ، عين شمس ، الفيوم ، دمياط ، المنيا، حلوان ، قناة السويس ، سوهاج ، المنوفية  
، السويس ، كفر الشيخ ، بورسعيد ، معهد مصر العالي للهندسة والتكنولوجيا.

وأعلنت اللجنة العليا المنظمة للمؤتمر نتائج المراكز الأولى : فى المجال الصحي  
والبيئي حصلت جامعة السويس على المركز الأول في مبادرة بعنوان " حياتنا  
بالألوان" ، وفى المجال الاقتصادي والسياسي حصل معهد المنصورة العالي للهندسة  
والتكنولوجيا " المنصورة كوليديج " على المركز الأول في مبادرة بعنوان " دمج  
المحاصيل الزراعية بمنطقة الدلتا، في المجال الاجتماعي المرأة والطفل حصلت  
جامعة أسوان على المركز الأول في مبادرة بعنوان " أنا موجود، وفى المجال  
التعليمي حصل الطلاب السوريون على المركز الأول مبادرة بعنوان " رابطة  
الطلاب السوريين " يتسلمها الطالب / سليمان مبارك، وفى المجال الهندسي  
والتكنولوجيا حصلت جامعة بورسعيد على المركز في مبادرة بعنوان " حياة آمنة"

كما أعلن في ختام المؤتمر عن التوصيات الآتية:-

**أولاً:** فى المجال الصحي والبيئي  
الاستفادة من المبادرات المقدمة وعمل قاعدة بيانات تضم الطلاب أصحاب الأفكار  
المبدعة واستخدامها في حملات التوعية ضد الأمراض المستوطنة مثل فيروس سى  
وبى ومرض فقد المناعة المكتسبة الايدز.

**ثانياً :** فى المجال الاقتصادي والسياسي  
تشكيل مجلس طلابي من الجامعات المصرية لمحاكاة جامعة الدول العربية للنظر فى  
المشكلات التي تمس مصر والأمة العربية بأرائهم ومساعدة صانعي القرار فى حل  
تلك المشكلات.

**ثالثاً :** فى المجال الاجتماعي المرأة والطفل  
توفير الإمكانات المادية والمعنوية لطلاب الجامعات للمشاركة في خدمة البيئة  
وتنمية المجتمع من خلال إيجاد حلول للمشكلات التي تواجه المجتمع خاصة  
مشكلات التي تخص المرأة والطفل مثل مشكلة التوحد وتشجيع الطلاب على العمل  
التطوعي الخيري.

**رابعاً :** المجال التعليمي  
تعميم فكرة جامعة المنصورة في تشكيل فريق من الطلاب معاونين لرؤساء  
الجامعات يكون لهم ممثل في المجلس الأعلى للجامعات للمشاركة في اتخاذ  
القرارات.

**خامساً :** المجال الهندسي والتكنولوجي  
تبنى صغار الباحثين من الطلاب وتقديم كافة التسهيلات حتى تتحول أفكارهم  
لمشروعات تخدم الصناعة الوطنية مما يعود بالنفع على الاقتصاد المصري.

وأخيرا التوصية بعقد مؤتمر المبادرات الطلابية فى شهر مارس من كل عام للاستفادة من طاقة الشباب وتعميق مفهوم الهوية المصرية لديهم ورفع روح الانتماء

٤- تم الإعلان عن المسابقة البحثية السياحية ذات الجوائز المالية القيمة و التي يقدمها قطاع التدريب و البحوث بوزارة السياحة لأعضاء هيئة التدريس و الهيئة المعاونة للعام الدراسي ٢٠١٦-٢٠١٧م مع بيان بكيفية الاشتراك بها.

### ثانى عشر : الدورات التدريبية

فى إطار خدمة المجتمع و المشاركة المجتمعية تم الاتفاق و بطلب من قطاع هيئه تنشيط السياحة بمحافظة الدقهلية على عقد عدد (٣) دورات لعدد (٢٠) متدرب من العاملين بمحافظة الدقهلية لتنمية مهاراتهم فى العمل بمختلف القطاعات بالمحافظة فى التخصصات التالية :

١- الايتيكيث و العلاقات العامة

٢- أسس ضيافة المكاتب

٣- الاستقبال للعاملين

هذا وتم تنفيذ الدورة الأولى بنجاح بتاريخ ٢٦-١٢-٢٠١٦م و وقام بالتدريب بها ا.د أمينه إبراهيم شلبي عميد الكلية و ا.د وائل محمود عزيز وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع و تنمية البيئة و د. شريف جمال مدرس الدراسات الفندقية و د. محمد زهرى مدرس الدراسات الفندقية كما تم عقد الدورة الثانية و الثالثة بنجاح بتاريخ ١٠-١-٢٠١٧م حيث قام بالتدريب بها ا.د / وائل محمود عزيز و ا.م.د احمد حسن و د/ محمد زهرى و د/ شريف جمال .

### ثالث عشر : الاجتماعات الخارجية بمحافظة الدقهلية

حضور ا.د / وائل محمود عزيز وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع و تنمية البيئة لاجتماع هيئة تنشيط السياحة بمحافظة الدقهلية بتاريخ ٢-١-٢٠١٧م حيث تم الاتفاق على التوصيات التالية :

-عقد بروتوكول تعاون بين كلية السياحة و الفنادق – جامعة المنصورة و الهيئة  
الإقليمية لتنشيط السياحة بمحافظة الدقهلية و ذلك بهدف تنشيط السياحة الداخلية  
بالمحافظة.

- المشاركة في تنفيذ مبادرات كلية السياحة و الفنادق لتنشيط السياحة الداخلية
- تنفيذ مشروع تنمية الحرف و الصناعات اليدوية و تنمية مهارات العاملين بها
- إنشاء مركز التراث الخاص بمحافظة الدقهلية
- تنشيط سياحة المهرجانات و المؤتمرات بمحافظة الدقهلية
- تنفيذ مهرجان السياحة و التسوق بمحافظة الدقهلية .