

تقرير إنجازات مركز الخدمة  
العامة للإستشارات السياحية  
والفندقية - كلية السياحة  
والفنادق



التقرير الشهري لإنجازات المركز  
لشهر نوفمبر ٢٠٢١

السيدة الأستاذة الدكتور/ دعاء سمير حزة

وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة

تحية عطرة لشخصكم الكريم،،،

نحيط سيادتكم علماً بأن مركز الخدمة العامة للإستشارات السياحية والفندقية قد قام بالأتي

خلال شهر ديسمبر ٢٠٢١:

(١) تم التواصل مع عملاء مركز الخدمه العامه للاستشارات السياحية والفندقية عن طريق

رسائل واتصالات واستفسارات المرسله عن طريق رقم الموبايل الخاص بالمركز

(٢) تم نشر بروشورات الدورات التدريبية لمركز على عدد كبير من الجروبات فيسبوك صور

جروبات داخل مصر او خارج مصر بالدول العربية

(٣) تم اضافه دورتين متقدمتين دوره الكتابه الهيروغليفيه باللغه المصريه القديمه حيث تم

اقامتها وتفعيلها بعدد ٢٥ متدرب ، ودوره استخدام الاوبرا في قسم المكاتب الاماميه

بالفنادق وجاري الحجز والتسجيل بها وسيتم اقامتها حين اكتمال العدد.

(٤) تم إقامة دورة اللغة الانجليزية (المستوى الاول) بعدد ١٤ متدرب

(٥) تقدم اكثر من مدرب بطلب للدخول كمحاضر للدورات التدريبية بالمركز مثل:

• دورات اللغة الالمانيه

• دوره السرد القصصي واستخدمه في التسويق السياحي والمقاصد السياحية

• دورة تعليم فنون الطهى

• دورة التقيب عن الحفائر والاثار

(٦) تم تفعيل ونشر بروشورات ترويجية بعدد ثمانية دورات تدريبية وهم:

• دوره تطبيق الهاسب بالمؤسسات الفندقية

• دورة اداره الفنادق ودور الضيافه

• دوره استراتيجيات التسويق السياحي

• دورة فن الطهي الجزيئي بالمطاعم المطبخ الكيميائي

• دورة المهارات والمعلومات اللازمه للمرشد السياحي

• الدورة المتقدمة حجز تذاكر الطيران

• الدورة المتقدمة اللغة المصرية القديمة

• الدورة المتقدمة استخدام الاويرا في قسم المكاتب الامامية

(٧) بالتزامن مع بدء الدورات التدريبية المتقدم داخل الكلية فتم عمل كشوف الحضور وغياب للمتدربين وتسليم على المحاضرين وتم عمل جروبات واتس لكل دورة على حده لسهولة تواصل المحاضر مع المتدربين

(٨) تم نشر وترويج الاعلان عن بدء الدورات التدريبية على صفحه فيسبوك لمركز الخدمة العامة للاستشارات السياحيه والفندقية وايضا الصفحه الرسميه لكلية السياحه والفنادق (٩) تم عمل كشف الايصالات الدفع لكافة الدورات التدريبية النسخة الاولى اون لاين وتم تسليمها المسؤول المالي بالمركز حتى يتم انهاء الجوانب الماليه

(١٠) تم مخاطبه الاعضاء ذوى خبره من الخارج وذلك بعد موافقه رئيس الجامعه

بضم الاعضاء الجدد لمجلس اداره مركز خدمه العامه للاستشارات السياحيه والفندقية

(١١) تم عمل بروشور للعروض الدورات التدريبية بمناسبة اليوبيل الذهبي مع مرور

٥٠ عاما على تاسيس جامعته المنصوره على صفحه فيسبوك للمركز والكلية

(١٢) تم تجهيز محضر ٤٩ لمركز خدمه العامه للشركات السياحيه والفندقية لشهر

نوفمبر حيث تم السعي و البدء فى تفعيل خدمتي وهما خدمه بيع المنتجات الفندقية

وخدمه المنتجات السياحيه

(١٣) تم التواصل مع العديد من الجهات الخارجيه والمراكز لتفعيل اواصر التعاون مع

الجهات الخارجيه منها الاتحاد الافريقي الاسيوي للسياحه والصناعات الحرفيه والتقليديه

والتجاره الالكترونيه والابحاث (افاسو) و اكاديميه الاهرام و culinary academy و

MasterChef academy و the United chef و monné petite academy ،

وننتج عن هذا التواصل الناجح تقدم جهتين للتعاون المشترك حيث طلبوا عقد بروتوكول

تعاون مشترك وهما the United chef academy و ارسل خطابات والوثائق

الخاصه بهم و جهة افاسو وفي انتظار الوثائق الخاصه بها لاتخاذ اللازم.

(١٤) تم مخاطبة السيد الاستاذ العضو القانوني لدراسة طلبات التعاون وابداء الراى

في المحضر القادم

- (١٥) تم تصميم افادة وشهادة المدربين والمحاضرين بمركز موضحا بها دوره التدريبية التي حضرها خلال عام ٢٠٢١ تمهيدا لطباعتها وتوزيعها على السادة المحاضرين في الاجتماع المزمع اقامته بمشيئه الله في شهر ديسمبر القادم
- (١٦) تم استيفاء وارسال متطلبات الجودة ردا على مخاطبات الجودة يستاهل بروتوكولات تعاون بين المركز وجهات الخارجيه على مدار الثلاث سنوات السابقيه و تم الرد و تقديم الوثائق المطلوبه، والرد علي المخاطبات من الجهات الداخليه الاخري
- (١٧) تم مخاطبة السيد الاستاذ العضو القانوني لدراسة طلبات التعاون وابداء الراى في المحضر القادم
- (١٨) تم تفعيل خاصيه WhatsApp barcode ، لسهوله التواصل مع العملاء مع المركز
- (١٩) تم الرد على رسائل عملاء مركز الخدمه العامه للاستشارات السياحيه والفندقية عن طريق رسائل الصفحة التسويقيه فيسبوك الخاصه بالمركز
- (٢٠) تم زياده تفاعل الصفحه التسويقيه فيسبوك خلال شهر اكتوبر حيث حازت الصفحه على اعجاب ٤٦٨ مشترك جديد باجمالي ٢٠٠٠ اعجاب
- (٢١) تم اشاده عدد من المدربين الخارجيين والطهاه المشهورين في مجال المطاعم لمركز الخدمه العامه للاستشارات السياحيه والفندقية لمجهوداته المبذوله والواضحه خلال شهر اكتوبر .

### وتفضلوا بقبول فائق الاحترام والتقدير

مقدمه لسيادتكم

د/ أحمد أنور السعيد

مدير مركز الخدمه العامه للإستشارات

السياحيه والفندقية