



استراتيجية التعليم والتعلم

كلية السياحة والفنادق - جامعة المنصورة

٢٠٢٣ - ٢٠٢٤



المحتويات

م	المحتوى	الصفحة
١	فريق اعداد الاستراتيجية	٣
٢	مقدمة	٤
٣	المواصفات العامة لخريج كلية السياحة والفنادق	٥
٤	مصطلحات في الإستراتيجية	٧
٥	معايير اختيار استراتيجيات التعليم والتعلم ومواصفاتها	٩
٦	أهداف استراتيجية التعليم والتعلم	١١
٧	استراتيجية التعليم من خلال التدريس المباشر	١٤
٨	استراتيجية العصف الذهني	١٦
٩	استراتيجية التعليم القائم على حلّ المشكلات والاستقصاء	١٩
١٠	استراتيجية التعليم التعاوني	٢١
١١	استراتيجية التعلم الذاتي	٣٠
١٢	استراتيجية التعليم من خلال التعليم الالكترونى	٣٢
١٣	استراتيجية حلقات النقاش	٣٩
١٤	استراتيجية التعليم المتمازج (المدمج)	٤٠
١٥	استراتيجية دراسة الحالة	٤٧
١٦	استراتيجية المحاضرة المتطورة	٤٩
١٧	استراتيجية تنظيم ورش العمل والندوات	٥٣
١٨	استراتيجية الإكتشاف الإبتكاري	٥٣
١٩	مصنوفة الإستراتيجيات والأساليب المستخدمة فى تدريس المقررات بقسم الدراسات	٥٥



	الفندقية	
٦٣	الخطة التنفيذية لإستراتيجية التعليم والتعلم بقسم الدراسات السياحية	٢١
٦٤	آليات متابعة تنفيذ إستراتيجية التعليم والتعلم	٢٢
٦٤	مؤشرات قياس تحقيق استراتيجية التعليم والتعلم	٢٣
٦٥	الخطة الاستراتيجية للتعليم والتعلم لمرحلة البكالوريوس بقسم الارشاد السياحي متوافقة الخطة الاستراتيجية للكلية	٢٤
٦٦	خطة الجامعة لتقييم العام الجامعي ٢٠٢٣-٢٠٢٤	٢٥
٧٠	المصادر والمراجع	٢٦



فريق الحداد استراتيجية التعليم والتعلم

الأستاذ بقسم الدراسات الفندقية ووكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب	أ.د/ محمد عبدالفتاح زهري	١
الأستاذ بقسم الدراسات السياحية ورئيس قسم الدراسات السياحية	أ.د/ رانيا محمد بهاء	٢
الأستاذ بقسم الدراسات الفندقية ورئيس قسم الدراسات الفندقية	أ.د/ شريف جمال سعد	٣
الأستاذ المساعد بقسم الإرشاد السياحي ورئيس قسم الإرشاد السياحي	أ.م.د/ منى عز على	٤
المدرس بقسم الإرشاد السياحي	د/ كريم أحمد عبدالفتاح	٥
المدرس بقسم الدراسات الفندقية	د/ محمد أحمد محمود السعيد	٦



مقدمة

تحدد إستراتيجيات التعليم والتعلم الأهداف الإستراتيجية في مجال التعليم و التعلم التي يجب أن يسعى القسم إلى تحقيقها وكذلك الوسائل اللازمة لتحقيق تلك الاستراتيجية و تتضمن الخطة التنفيذية للإستراتيجية ومختلف الأنشطة والمهام المطلوب القيام بها مع تحديد آليات متابعة تلك الاستراتيجية وكذلك مؤشرات قياس تلك الاستراتيجية. تبنى قسم الدراسات الفندقية - كلية السياحة والفنادق - جامعة المنصورة مجموعة من الاستراتيجيات التعليميه الحديثه والتي تضمن تحقيق التفوق ومن ثم الاستمرار في هذا التفوق.

تتطلب عمليات ضمان الجودة التحديد الدقيق لإستراتيجيات التعليم والتعلم والتقييم وربطها بنواتج التعلم. وتعد استراتيجيات وطرق التعليم والتعلم واستراتيجيات وطرق التقييم من أهم العوامل المؤثرة في نجاح البرنامج وتحقيق جودته. وفي ضوء متطلبات ضمان الجودة، والاتجاهات الحديثة في التدريس والتقييم في التعليم العالي، كان من المهم التركيز على اختيار استراتيجيات تقود إلى التعلم النشط، والتأكيد على اهتمامه ودافعيته للمشاركة الإيجابية والتحصيل. وتتعدد الاستراتيجيات وتختلف من برنامج تعليمي لآخر، ومن مقرر لآخر نتيجة لاختلاف طبيعة البرامج والمقررات ونواتج تعلمها.

هذا وفي ظل تحديات العصر المتسارعة واتساع آفاق المعرفة مع تعدد وتنوع التقنيات المستخدمة، ومع متطلبات سوق العمل المتغيره كان لزاماً على الحياة الأكاديمية في الكليات والمعاهد أن تلعب دوراً حيوياً في تشكيل منهجية التفكير والعمل لدى الطلاب الذين يمثلون مسؤولي المستقبل، وأن تعدهم ليكونوا قادرين على الإستمرار في مسار التعلم الذاتي وتنمية مهاراتهم الذهنية والمهنية ومعارفهم العلمية ليكونوا عناصر فعالة في صناعة المستقبل.



لذا وفي إطار السعي نحو تحقيق رؤية ورسالة وأهداف كلية السياحة والفنادق - جامعة المنصورة، تلتزم اقسام الكلية (قسم الدراسات الفندقية - قسم الدراسات السياحية - قسم الإرشاد السياحي وبرنامج التسويق السياحي) بإعداد المنتج التعليمي الذي تحتاجه قطاعات العمل والإنتاج والخدمات في المجتمع، وذلك من خلال برامج تعليمية متطورة تدعم آليات البحث العلمي ومهارات التعلم الذاتي، وهو ما يتطلب وجود خطة إستراتيجية للتعليم والتعلم تخاطب المستقبل وترتكز على الواقع.

تحدد إستراتيجية التعليم والتعلم بأقسام الكلية في مجال التعليم والتعلم، والأطراف المشاركة في وضعها، وكذلك الوسائل اللازمة لتحقيق تلك السياسات، وتتضمن كذلك الخطة التنفيذية ومختلف الأنشطة والمهام المطلوب القيام بها، مع تحديد آليات متابعة ومراجعة تلك السياسات ومؤشرات قياسها.

المواصفات العامة لخريج كلية السياحة والفنادق

يجب أن يكون الخريج قادر على أن:

١. أن يفهم ويدرك المعارف الأساسية في صناعة السياحة والضيافة.
٢. أن يكتسب أداب وأخلاقيات المهنة في مجال التخصص.
٣. أن يواكب ما يطرأ من التغيرات والمستجدات في بيئة العمل التي يلتحق بها.
٤. أن يفهم الثقافات المختلفة ويتعامل مع الأنماط السلوكية المتنوعة والإلمام بمبادئ وخصائص خدمة العملاء.
٥. أن يفهم ويمارس مهارات الإتصال والعرض الفعال.



٦. التعلم الذاتى والرغبة فى التعلم المستمر.
٧. أن يلم بالمناهج الملائمة فى حل المشكلات والازمات والمواقف الطارئة فى العمل.
٨. أن يدرك القوانين والتشريعات الخاصة بقطاعى السياحة والضيافة واللوائح المنظمة لحقوق وواجبات العاملين بالمجال.
٩. أن يلم بمبادئ الصحة العامة والمهنية والإسعافات الأولية وقواعد الامن والسلامة التى تخدم العمل بالقطاع.
١٠. أن يكتسب المهارات الإدارية والفنية المتعلقة بالمجال.

مصطلحات فى الإستراتيجية

التعليم

نشاط تفاعلى بين المعلم وطلابه، بغرض مساعدة الطلاب على احداث تعديل مقصود (معرفى، وجدانى، مهارى) فى سلوكهم.

التعلم

هو نشاط ذاتى يقوم به المتعلم بإشراف المعلم أو بدونه، بهدف اكتساب معرفة أو مهارة أو تغيير سلوك. تغيير شبه دائم فى سلوك المتعلم يحدث نتيجة تأثير ظروف الخبرة أو الممارسة أو التعليم. ولذلك فالتعلم هو نظام شخصى يرتبط بالمتعلم، أى أنه عمل شخصى يتصل بشخص المتعلم، حيث تتم عمليات عقلية وسيكولوجية داخلية نتيجة للمثيرات المحيطة به، ونتيجة للإستعدادات الموجودة لديه.



مفهوم الاستراتيجية

الاستراتيجية هي مجموعة من قرارات يتخذها المعلم، وتنعكس تلك القرارات في أنماط من الأفعال يؤديها المعلم والتلاميذ في الموقف التعليمي، والعلاقة بين الأهداف التعليمية والاستراتيجية المختارة علاقة جوهرية حيث يتم اختيار الاستراتيجية على أساس أنها أنسب وسيلة لتحقيق الأهداف.

يتضح مفهوم الإستراتيجية: في كونها مجموعة من الإجراءات المخططة لتحقيق هدف معين في ظل الإمكانيات المتاحة، بصورة منظمة ومتسلسلة بحيث تكون شاملة ومرنة ومراعية لطبيعة الطلاب، لتحقيق مخرجات تعليمية مستهدفة.

استراتيجية التعليم والتعلم

خطوات إجرائية منتظمة ومتسلسلة بحيث تكون شاملة ومرنة ومراعية لطبيعة المتعلمين، والتي تمثل الواقع الحقيقي لما يحدث داخل قاعة الدراسة من استغلال لإمكانات متاحة، لتحقيق مخرجات تعليمية مرغوب فيها.

❖ معايير اختيار استراتيجيات التعليم والتعلم ومواصفاتها

إن النجاح في التدريس يتطلب أن يكون عضو هيئة التدريس على دراية ومعرفة باستراتيجيات التعليم والتعلم المختلفة، ومن ثم لديه القدرة على اختيار واستخدام الاستراتيجية المناسبة التي تساعد على تحقيق نواتج التعلم المرغوبة والمستهدفة.

وهناك معايير عديدة ينبغي أخذها في الاعتبار عند اختيار استراتيجية التعليم والتعلم، منها:



١. ملائمة الاستراتيجية لنواتج التعلم **Learning Outcomes** ويعني هذا اختيار الاستراتيجية المناسبة لتحقيق الناتج التعليمي المستهدف (ما يتوقع أن يعرفه المتعلم ويستطلع أداءه، بعد نهاية المحاضرة، أو المقرر، أو البرنامج الدراسي) فعلى سبيل المثال عندما يكون الناتج هو لإثبات المعرفة بحقائق ومعارف معينة، فقد يستخدم عضو هيئة التدريس استراتيجية التعليم المباشر، أما إذا كان الناتج هو حل المشكلات، فقد يستخدم استراتيجية حل المشكلات
- ب. مناسبة الاستراتيجية للمحتوى الدراسي: ينبغي أن ترتبط الاستراتيجية بالمحتوى وطبيعة المادة الدراسية؛ ذلك لأن لكل مادة دراسية طبيعة خاصة تفرض على عضو هيئة التدريس اختيار استراتيجية وطرق معينة لتدريسها، فهناك مواد يغلب عليها الطابع النظري، وأخرى يغلب عليها الطابع العملي أو التجريبي .
- ج. ملائمة الاستراتيجية لمستوى المتعلمين: بمعنى مراعاة الفروق الفردية بين المتعلمين، وخبراتهم السابقة.
- د. أن تقود الاستراتيجية إلى التعلم النشط: بمعنى أن تجعل المتعلم إيجابي ومشارك نشط في العملية التعليمية، وليس مجرد متلقي، وأن تحفز المتعلم على التعلم الذاتي.
- هـ. مراعاة الاستراتيجية للإمكانات المتاحة في المؤسسة التعليمية: من قاعات دراسية، ومصادر تعلم وأدوات وأجهزة، وكذلك أعداد المتعلمين.

٤ - مواصفات استراتيجية التعليم والتعلم الجيدة:

ويمكن القول إن استراتيجية التعليم والتعلم الجيدة هي التي يكون فيها المتعلم:



- محور العملية التعليمية.
- فاعل في اكتساب المعلومات.
- ممارس للأنشطة والمهام التعليمية.
- ممارس لمهارات التعلم الذاتي.
- باحث عن المعارف، ويقوم بحل المشكلات واتخاذ القرارات.
- بناءً للمعرفة، ويسعى لمزيد من التعلم واكتساب المهارات.

٥- خصائص المحاضر في الإستراتيجيات الجيدة للتعليم والتعلم؛ أن يكون:

- ميسراً لعمليتي التعليم والتعلم وليس ناقلاً للمعرفة.
- حريصاً على إتاحة فرص التعلم الذاتي والتعاوني لطلابه.
- حريصاً على بناء الشخصية المتكاملة لهم ومحققاً لمواصفات الخريج الجيد.
- مراعيًا الفروق الفردية فيما بينهم.

الهدف العام

تحقيق والحفاظ على التفوق في التعليم من خلال برنامج تعليمي ذو كفاءة عالية.

الأهداف الفرعية

١. تطوير البرامج التعليمية لإعداد الطلاب.
٢. وضع اليات متابعة وتقييم للتدريب الميداني للطلاب لإمداد المجتمع وسوق العمل بخريجين ذوي مهارات علميه وعملية متميزة في سوق العمل السياحي.



٣. إتباع سياسة التعليم الفعال أو التفاعلي وإكساب الطلاب القدرة على التفكير- حل المشكلات- مهارات الاتصال واستخدام تكنولوجيا المعلومات والتفكير العلمي.
٤. تعزيز وتنمية المهارات القيادية والشخصية للطلاب من خلال نشاطات المناهج وبرامج الدعم الطلابي بالقسم.
٥. وضع آليات للتعامل مع الطلاب المتعثرين دراسيا بالتنسيق مع وكالة شئون تعليم وطلاب بالكلية.
٦. توفير الرعاية للطلاب الوافدين بمرحلة البكالوريوس والعمل على جذب المزيد من الجنسيات للدراسة بالقسم.
٧. تطبيق مهارات الاتصال واستخدام تكنولوجيا المعلومات والتفكير العلمي المتمثلة في تقديم تمارين ومحاضرات إضافية على المنصة الإلكترونية لجامعة المنصورة **MY Mans** ، وكذلك تفعيل استخدام بنك المعرفة لإمداد الطلاب بالعديد من المراجع ومصادر المعلومات الهامة.
٨. تنمية المهارات القيادية والشخصية للطلاب من خلال نشاطات المناهج وبرامج الدعم الطلابي.
٩. تنفيذ آليات التعامل مع الطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة.
١٠. الاهتمام بالطلاب المتفوقين ودفعمهم إلى المزيد من التفوق.
١١. تطوير طرق التقويم ونظم الامتحانات.
١٢. تحديث ومتابعة تنفيذ الخطة البحثية للقسم والخطة الإستراتيجية للندوات والأنشطة الثقافية.
١٣. توفير كافة الموارد المادية والبشرية التي تسهل وتدعم العملية التعليمية.



- ١٤ . تطوير البرامج والمقررات الدراسية بمشاركة رأى المجتمع المدني والأطراف ذات الصلة ببرامج الكلية.
- ١٥ . قياس رضا المستفيدين عن خريجي الكلية (المجتمع المدني ذي الصلة ببرامج الكلية).
- ١٦ . السعى لإستخدام طرق تعليم وتعلم حديثة لتشجيع الإبداع والإبتكار مثل التعليم الذاتي والإلكتروني.
- ١٧ . تحليل وتقييم دوري للورقة الإمتحانية للتأكد من أن الإمتحانات تحقق مخرجات التعليم المستهدفة.
- ١٨ . التغلب على مشكلات التعليم.
- ١٩ . اقتراح وتطوير طرق التقويم ونظم الامتحانات.
- ٢٠ . تحديث البنية التحتية لتشمل تحسين بيئة العمل والتعليم وتوفير المواد المساعدة للتعليم والتعلم بالقسم (المطبخ التعليمي - المتحف التعليمي - المطعم التعليمي - معامل الحاسب الآلى - غرفة نموذج للإشراف الداخلي).
- ٢١ . توفير كتاب اليكترونى حديث ومعتمد من القسم العلمي متاح تشغيله على الهواتف المحمولة.



الاستراتيجيات تشمل:

١. استراتيجية التعليم من خلال التدريس المباشر	
<p>○ مفهوم الاستراتيجية</p> <p>○ تقوم تلك الاستراتيجية على التحليل النقدي الذي يطور به المعلم لدى طلابه مهارات التفكير المنطقي وإكساب الطلاب القدر الكافي من المعرفة المعلومات والمرتبطة بالمقرر.</p> <p>○ يتم تطبيق هذه الإستراتيجية في المحاضرات التي يُعدها ويديرها عضو هيئة التدريس، ويتم فيها تقديم المادة التعليمية من خلال طرح الأسئلة والعبارات التي تسمح بالحصول على التغذية المرتجعة من الطلاب.</p>	
<p>خطوات التنفيذ</p> <p>تستخدم هذه الإستراتيجية في المحاضرات والسكاشن التي يعدها ويديرها عضو هيئة التدريس. إذ تقدم المادة التعليمية من خلال طرح الأسئلة والعبارات التي تسمح بالحصول على التغذية الراجعة من الطلبة. حيث توجه استجابة الطلبة ليكيف الدرس حسب الحاجة. ومن أمثلة التدريس المباشر ما يلي:</p> <p>○ المحاضرة</p> <p>○ ضيف زائر</p> <p>○ التدريبات والتمارين</p> <p>○ المحاضرة</p> <p>○ عرض توضيحي</p> <p>○ ضيف زائر</p> <p>○ حلقة البحث</p>	



<p>○ التدريبات والتمارين ○ العمل في المراجع العلمية</p>	
<p>دور عضو هيئة التدريس:</p> <p>○ تحديد المعرفة والمهارات الأولية التي يحتاجها الطلبة لاستيعاب المحاضرة. ○ تنظيم العرض وتخطيطه في تسلسل منطقي. ○ فحص استيعاب الطلبة (كطرح أسئلة مباشرة خلال المحاضرة). ○ عرض نموذجي للمهارة وتوفير الفرص لممارستها من قبل الطلبة. ○ مراقبة تقدم الطلبة خلال فترة التدريب في الساعات العملية. ○ مساعدة الطلبة الذين يواجهون صعوبات الفهم والاستيعاب..</p> <p>دور الطالب:</p> <p>○ الإصغاء الفعال. ○ طرح الأسئلة للتأكد من الاستيعاب. ○ المساهمة في المحاضرة بإعطاء ملاحظات تضيف معلومات وأفكاراً وآراء جديدة للمحاضرة. ○ ممارسة المهارات المكتسبة تحت إشراف المحاضر ومن ثم باستقلالية. ○ استخدام مهارات التقويم الذاتي لمراقبة التعلم.</p>	<p>دور عضو هيئة التدريس والطالب</p>



٢. استراتيجية العصف الذهني	
<p>○ يقصد بالعصف الذهني توليد وانتاج أفكار وأراء إبداعية من الافراد والمجنوعات لحل مشكلة معينة أى وضع الذهن فى حالة من الإثارة للتفكير فى أى من الاتجاهات لتوليد أكبر قدر ممكن من الأفكار حول المشكلة أو الموضوع المطروح بحيث يتاح للفرد جو من الحرية يسمح بظهور الآراء والأفكار.</p> <p>○ تعد استراتيجيه العصف الذهني من الاستراتيجيات التي تعتمد علي طرح اكبر عدد ممكن من الافكار لمعالجة موضوع من الموضوعات العلميه من اشخاص مختلفين في وقت قصير . من مميزات هذه الاستراتيجيه انها لا تحتاج الي تدريب طويل, اقتصادية لا تتطلب غير مكان مناسب ومجموعه من الاوراق والاقلام.</p>	<p>مفهوم الاستراتيجية</p>
<p>○ تفعيل دور الطالب فى المواقف التعليمية النظرية والمهنية.</p> <p>○ تحفيز الطالب على توليد الأفكار الإبداعية حول موضوع معين، من خلال البحث عن اجابة صحيحة، أو حلول ممكنة للقضايا التى تعرض عليهم.</p> <p>○ أن يعتاد الطالب على احترام وتقدير الآخرين.</p> <p>○ أن يعتاد الطالب على الإستفادة من أفكار الآخرين، من خلال تطويرها والبناء عليها.</p>	<p>مميزات الاستراتيجية</p>
<p>١. رجاء التقييم: لا يجوز تقييم أى من الافكار المتولدة فى المرحلة الاولى من الجلسة لأن نقد أو تقييم أى فكرة بالنسبة للفرد المشارك سوف يفقده المتابعة ويصرف انتباهه عن محاولة الوصول إلى فكرة أفضل لأن الخوف من النقد والشعور بالتوتر يعيقان التفكير الإبداعى.</p>	<p>مبادئ العصف الذهني</p>



٢. **إطلاق حرية التفكير:** أى التحرر مما قد يعيق التفكير الإبداعي وذلك للوصول الى حالة من الإسترخاء وعدم التحفظ بما يزيد انطلاق القدرات الابداعية على التخيل وتوليد الأفكار فى جو لا يشوبه الحرج من النقد والتقييم، ويستند هذا المبدأ الى أن الأخطاء غير الواقعية الغريبة والطريفة قد تثير أفكار أفضل عند الأشخاص الآخرين.

٣. **الكم قبل الكيف:** أى التركيز فى جلسة العصف الذهنى على توليد أبرز قدر من الافكار مهما كانت جودتها، فالأفكار الغريبة وغير المنطقية مقبولة ... ويستند هذا المبدأ على الإفتراض بأن الأفكار والحلول المبدعة للمشكلات تأتى بعد عدد من الحلول غير المألوفة.

٤. **البناء على أفكار الآخرين:** أى جواز تطوير أفكار الآخرين والخروج بأفكار جديدة فالأفكار المقترحة ليست حكرا على أصحابها فى حق مشاع لأى مشارك تحويرها وتوليد أفكار أخرى منها.

المرحلة الأولى: ويتم فيها توضيح المشكلة وتحليلها الى عناصرها الأولية التى تنطوى عليها، تبويب هذه العناصر من أجل عرضها على المشاركين الذين يفضل ان تتراوح أعدادهم ما بين (١٢-١٠) فردا ، ويفضل أن يختار المشاركين رئيسا للجلسة يدير الحوار ويكون قادر على خلق الجو المناسب للحوار وإثارة الأفكار وتقديم المعلومات وبتسم بالفكاهة، أما يفضل أن يقوم أحد المشاركين بتسجيل كل مايعرض فى الجلسة دون ذكر أسماء.

المرحلة الثانية: ويتم فيها وضع تصور للحلول من خلال إدلاء الحاضرين بأكثر عدد ممكن من الأفكار وتجميعها وإعادة بنائها، وتبدأ هذه المرحلة بتذكير رئيس الجلسة للمشاركين بقواعد العصف الذهنى وضرورة الألتزام بها وأهمية تجنب النقد وتقبل آيه فكرة ومتابعتها.

المرحلة الثالثة: ويتم فيها تقديم الحلول واختيار أفضلها.

خطوات التنفيذ



<p>أليات جلسة العصف الذهني: هناك أكثر من أليه يمكن بها تنفيذ جلسة العصف الذهني منها:</p> <p>١. تناول الموضوع كاملا من جميع المشاركين فى وقت واحد بحيث لايزيد عدددهم عن العشرين طالب.</p> <p>٢. إذا زاد عدد المشاركين على العشرين فيمكن تقسيمها الى مجموعات، ومطالبة كل مجموعة بتناول الموضوع بكامله، ثم تجمع الأفكار من المجموعات وتحذف الأفكار المكررة.</p> <p>٣. تقسيم الموضوع الى أجزاء وتقسيم المشاركين الى مجموعات وتكلف كل مجموعة بتناول جزء من الموضوع ثم تجمع أفكار المجموعات لتشكل أجزاء الموضوع بكامله.</p>	
<p>دور عضو هيئة التدريس:</p> <ul style="list-style-type: none">○ قبول الاقتار الغير مألوفه وتشجيعها.○ اضاءه جو من الاثارة والتحدى بين الطلاب.○ تجنب النقد وقبول الافكار مهما كانت.○ الفصل بين استنباط الافكار وتقييمها.○ يظهر الانفتاح ويتقبل أفكار الآخرين.○ يتبع خطة ويستخدم مصادر مختلفة لجمع وتنظيم الأفكار وعرضها على جميع المشاركين في الجلسه.○ تشجيع الطلاب على استخدام المنطق والدليل العلمي لتطوير أفكاره الشخصية.○ يراقب تقدم الطلبة ويعطي تغذية راجعة لما يتطلبه الموقف. <p>دور الطالب:</p> <ul style="list-style-type: none">○ يظهر اهتماماً فعالاً في التعلم ويطرح اكبر عدد ممكن من الافكار.○ يشارك اكبر عدد من الطلاب في جلسات العصف الذهني	<p>دور عضو هيئة التدريس والطلاب</p>



٣. إستراتيجية التعليم القائم على حلّ المشكلات والاستقصاء :

تعد إستراتيجية حل المشكلات إستراتيجية تعليمية واقعية ليتم فحصها من قبل الطلبة. وهذه الاستراتيجيات تشجع مستويات أعلى من التفكير الناقد ، وغالباً ما تتضمن المكونات الآتية :

١. تحديد المشكلة.
 ٢. اختيار نموذج.
 ٣. اقتراح حل.
 ٤. الاستقصاء ، جمع البيانات والتحليل.
 ٥. استخراج النتائج من البيانات .
 ٦. إعادة النظر – التمعن ومراجعة الحل إن تطلب الأمر.
- وخلال هذه الخطوات في عملية الاستقصاء يتبادل الطلبة الأفكار من خلال خلات النقاش ومواقع التواصل الاجتماعي والوسائل الأخرى ، ويربط الطلبة التعلم الجديد بمعرفتهم السابقة وينقلون عملية الاستقصاء إلى مشكلات مشابهة.
- وخلال هذه العملية على الطلبة أن يكونوا مشاركين فاعلين في تقييم العملية ونتائج الاستقصاء ومراجعتها، وفيما يلي أمثلة على هذه الإستراتيجية:

- عملية التصميم المنطقي لخرائط التدفق.
- الاستقصاء الرياضي.
- البحث العلمي.
- دراسة المشكلة والبحث عن حلول برمجية مناسبة.

مفهوم الاستراتيجية

دور عضو هيئة

يحدد المعرفة والمهارات التي يحتاجها الطلبة لإجراء البحث



<p>والاستقصاء والاستطلاع.</p> <ul style="list-style-type: none">▪ يحدد النتائج الأولية أو المفاهيم التي يكتسبها الطلبة نتيجة لقيامهم بالبحث والاستقصاء.▪ يعلم الطلبة نماذج لطرق حل المشكلات والبحث تفيدهم مستقبلاً.▪ يساعد الطلبة في تحديد المراجع المطلوبة لإجراء البحث.▪ يقدم نموذجاً في كلٍ من اتجاهات البحث (مثل المثابرة) وعملية إجراء البحث.▪ يراقب تقدم الطلبة ويتدخل لدعمهم كلما تطلب الأمر.	<p>التدريس في تطوير استراتيجيات حل المشكلات واستخدامها</p>
<ul style="list-style-type: none">▪ يظهر اهتماماً فعالاً في التعلم ويمارس مهارات حل المشكلات▪ يقترح مواضيع وعرض ومناقشة تلك المواضيع التي تواجه مشاكل المجتمع.▪ يظهر حب الاستطلاع حول اكتساب معرفة جديدة عن القضايا والمشكلات.▪ يبدي المثابرة في حل المشكلات.▪ يكون راغباً في تجريب طرق مختلفة لحل المشكلة وتقويم نفع هذه الطرق.▪ يعمل مستقلاً أو في فريق لحل المشكلات.	<p>دور الطالب في التعليم القائم على حل المشكلات الاستقصاء</p>



٤. إستراتيجية التعليم التعاوني

مفهوم الاستراتيجية

- يعرف التعلم التعاوني بأنه: اشتراك الطلاب في العمل لتحقيق الأهداف. العمل المشترك على شكل مجموعات صغيرة ، عمل فيها الطلاب مع بعضهم على أن يشارك كل طالب بشكل كاف في عمل أو واجب جماعي تم تحديده بشكل واضح.
- عبارة عن قيام جماعة صغرى غير متجانسة من الطلاب بالتعاون الفعلي لتحقيق هدف منشود في إطار أي اكتساب أكاديمي أو اجتماعي يعود عليهم كجماعة وكأفراد بفوائد تعليمية وغير تعليمية جمة ومحقة أكثر و أحسن من مجموع أعمالهم الفردية.
- نوع من التعليم الصفّي يشترك فيه الطلاب معا في التعلم في صورة مجموعات صغيرة غير متجانسة وتضم الواحدة طلاب من مختلف المستويات في الأداء العالي والمتوسط والضعيف و لكنها متجانسة من حيث مستوى قدرتها على مستوى جميع المجموعات في الصف بقدر الإمكان وتؤدي هذه المجموعات مهمات معينة نحو تحقيق أهداف جماعية موحدة.
- التعلم التعاوني عبارة عن: محتوى حر من طرق تنظيم التفاعل الاجتماعي داخل الصف أو خارجه بحيث تتحقق العملية التربوية على أكمل وجه، ويتخذ التعلم التعاوني شكل الجلسة الدائرية للطلاب واسلوب الحوار والنقاش لتحقيق النتاجات التعليمية بحيث يتعلم معا دون اتكالية مطلقة على المعلم أو على بعض الأفراد منه.
- نوع من التعلم الصفّي يشترك فيه الطلاب معا في صورة مجموعات صغيرة لتحقيق هدف تعليمي محدد.



<p>○تفاعل منظم بين مجموعة مقننة العدد والمهام من الطلاب لتحقيق أهداف محددة.</p> <p>○تفاعل مشترك بين عدد من الطلاب للوصول إلى هدف محدد</p> <p>○التعلم التعاوني هو أسلوب تعلم يتم فيه تقسيم الطلاب إلى مجموعات صغيرة متجانسة تضم مستويات معرفية مختلفة، يتراوح عدد أفراد كل مجموعة ما بين ٤ - ٦ أفراد ، ويتعاون طلاب المجموعة الواحدة في تحقيق هدف أو أهداف مشتركة.</p>	
<p>■ جعل الطالب محور العملية التعليمية التعلمية.</p> <p>■ تنمية المسؤولية الفردية والمسؤولية الجماعية لدى الطلاب.</p> <p>■ تنمية روح التعاون والعمل الجماعي بين الطلاب.</p> <p>■ إعطاء الميسرة فرصة لمتابعة وتعريف حاجات الطلاب.</p> <p>■ تبادل الأفكار بين الطلاب.</p> <p>■ احترام آراء الآخرين وتقبل وجهات نظرهم.</p> <p>■ تنمية أسلوب التعلم الذاتي لدى الطلاب.</p> <p>■ تدريب الطالب على حل المشكلة أو الإسهام في حلها.</p> <p>■ زيادة مقدرة الطلاب على اتخاذ القرار.</p> <p>■ تنمية مهارة التعبير عن المشاعر ووجهات النظر.</p> <p>■ تنمية الثقة بالنفس والشعور بالذات.</p> <p>■ تدريب الطلاب على الالتزام بأداب الاستماع والتحدث.</p> <p>■ تنمية مهارتي الاستماع والتحدث لدى الطلاب.</p> <p>■ تدريب الطلاب على إبداء الرأي والحصول على تغذية راجعة.</p> <p>■ تلبية حاجة كل طالب أنشطة تعليمية مناسبة ضمن مجموعة متجانسة.</p> <p>■ العمل بروح الفريق والتعاون والعمل الجماعي.</p> <p>■ إكساب الطلاب مهارات القيادة والاتصال والتواصل مع الآخرين.</p> <p>■ يؤدي إلى كسر الروتين وخلق الحيوية والنشاط في غرفة الصف.</p>	<p>مميزات الاستراتيجية</p>



<p>■ تقوية روابط الصداقة وتطور العلاقات الشخصية بين الطلاب ويؤدي لنمو الود والاحترام بين أفراد المجموعة.</p> <p>■ يربط بطيئي التعلم والذين يعانون من صعوبات التعلم بأعضاء المجموعة ويطور انتباههم.</p>	
<p>خطوات التنفيذ</p> <p>إذا أراد عضو هيئة التدريس التخطيط لتنفيذ درس بأسلوب التعلم التعاوني فإن الخطوات التالية سوف تساعده على ذلك :</p> <p>○ الخطوة الأولى: اختيار موضوع المحاضرة, يحدد الموضوع الذي ستقوم بشرحه بأسلوب التعلم التعاوني.</p> <p>○ الخطوة الثانية: قرارات التشكيل, يتخذ عددا من القرارات بشأن:</p> <p>١. الأهداف التعليمية والأكاديمية التي يتوقع تحققها لدى الطلاب في بداية المحاضرة.</p> <p>٢. يحدد عدد المجموعات من الطلاب داخل المحاضرة.</p> <p>٣. يحدد أعضاء المجموعة الواحدة.</p> <p>٤. يعين أعضاء كل مجموعة.</p> <p>٥. يحدد المواد التعليمية اللازمة كورقة الأنشطة المرتبطة بالمقرر الدراسي مثلا.</p> <p>٦. يحدد أدوار المجموعات.</p> <p>○ الخطوة الثالثة : القواعد والتعليمات و الضمانات اللازمة للنجاح, يوزع المهمة أو المهام على المجموعات يحدد كيف سيكون التوزيع: مهمة للجميع ، أم تجزئة المهمة و إعطاء كل مجموعة جزء ، أم مهمة لكل مجموعة . يوفر عناصر الاعتماد الإيجابي المتبادل (التآزر) مبين أن كل طالب مسئولة عن تعلم المهمة المسندة إليه ومسئول عن تعلم عنه و مسئول عن تعلم جميع طلاب المحاضرة الدراسية.</p> <p>○ يوفر عناصر بناء المسؤولية الفردية ليشعر كل طالب في المحاضرة بأن عليه أن يتعلم المهام والمهارات الأكاديمية التعاونية</p>	



<p>المسندة للمجموعات.</p> <ul style="list-style-type: none">○ يحدد معايير النجاح التي تبني على أساس تقويم أداء الطالب وفقا لنظام محكي المرجع، ويوضح للطلاب مستوى الأداء المتوقع منهم و يقرر المستوى المقبول و هل هو مبني على معدل مستوي المجموعة أو المجموعات أو بحصول كل طالب على نسبة ٨٠ % من الدرجة النهائية بناء على تقييمه لما تعلمه هو؟ ، وكلما كانت معايير النجاح واضحة ودقيقة وتجمع بين المعايير الفردية والجماعية كلما كان ذلك ادعى لتحقيق أهداف التعلم التعاوني.○ يوفر عوامل بناء التعاون بين المجموعات بوضع أهداف مشتركة بين المجموعات و الطلب من المجموعة التي تتجز مهماتها بمقارنة ذلك بإنجاز مجموعة أخرى ومساعدة المجموعة التي لم تتجز مهمتها بعد و اعتبار أن إنجاز جميع المجموعات هو محك النجاح والتفوق.○ يحدد للطلاب الأنماط السلوكية المتوقعة منه خلال درس التعلم التعاوني.○ يلتزم بالهدوء.○ يلتزم بدوره.○ يجيد الحصول على المعلومة.○ يربط ما يتعلمه حاليا بخبراته السابقة.○ يستوعب المادة العلمية.○ يشجع الآخرين على المشاركة والتفاعل.○ يستمع جيدا لبقية أفراد المجموعة.○ لا يغير رأيه إلا عن اقتناع.○ ينقد الأفكار وليس الأشخاص، يمارس تعليم الطلاب للمهارات التعاونية وذلك باختيار أحد المهارات التعاونية مثل مهارة القيادة، مهارة التشجيع، مهارة التعبير عن الذات، ثم يعرفها لهم بوضوح	
---	--



<p>ويبين أهميتها لهم ثم يطلب من الطلاب التدريب على استخدام هذه المهارة، و يشجع كل أسلوب من الطلاب يعبر عن وجود هذه المهارة عندهم، ويطلب من الطلاب القيام بمهام تتطلب توفر هذه المهارة ويمدح من يمارسها وهكذا.</p> <p>○ الخطوة الرابعة: التدخل والتفقد يتجول بين المجموعات. يراقب عمل الأفراد والمجموعات. يقدم التوجيهات والإرشادات اللازمة. يتأكد من جلوس الطلاب في وضع المواجهة في كل مجموعة. يلاحظ سلوك الطلاب ويرصد المقبول و المرفوض ويتخذ اللازم. يتدخل لاتخاذ قرارات بشأن المشاكل الطارئة. يستخدم بطاقات المتابعة و الملاحظة. يقدم التغذية الراجعة اللازمة.</p> <p>○ الخطوة الخامسة: التقييم، يطلب من المجموعات عرض إنجازاتها بعد انتهاء الوقت المخصص. يطلب من الطلاب المقارنة بين إنجازات المجموعات المختلفة. يطلب من الطلاب رصد مواطن القوة و الضعف في كل إنجاز. يختبر عشوائية أو بالتعيين بعضا من الطلاب ليعرض إنجازاتهم بشكل فردي أو ليقدم ملخصا عما تم تعلمه. يعطي تقييم واضحا لمستوى الإنجازات الفردية والجماعية ويقدم التوجيهات اللازمة.</p> <p>○ الخطوة السادسة: الغلق، يغلق الدرس بتلخيص أهم الأهداف التي تم تحقيقها. يعطي واجبا منزليا على شكل مشروع فردي أو جماعي إذا كان ذلك مناسبة، يوثق أعمال الطلاب ودرجاتهم.</p>	
<p>دور عضو هيئة التدريس في التعلم التعاوني: أولاً: اتخاذ قرارات قبل البدء بالتعليم: ١. تحديد حجم المجموعة. ٢. تعيين الطلاب في المجموعات. ٤. التخطيط للمقررات الدراسية. ٥. تحديد الأدوار.</p>	<p>دور عضو هيئة التدريس والطالب في التعليم التعاوني</p>



ثانياً: بناء المهمة والاعتماد المتبادل الإيجابي .. شرح المهمة وتوضيحها:

١. يشرح عضو هيئة التدريس ماهية المهمة والإجراءات التي يتعين على الطلاب إتباعها لإنجازها.
٢. يشرح عضو هيئة التدريس أهداف المحاضرة ويربط المفاهيم والمعلومات التي سيدرسها الطلاب حالياً مع خبراتهم ومعلوماتهم السابقة لضمان أكبر قدر ممكن من فهم المعلومات وانتقال اثر التعلم.
٣. بناء اعتماد متبادل ايجابي لتحقيق الهدف.
٤. بناء المسؤولية الفردية.
٥. بناء التعاون بين أعضاء المجموعة.
٦. شرح محاكات النجاح وتوضيحها. يحتاج الطلاب إلى أن يعرفوا مستوى الأداء الذي يتوقع منهم.
٧. تحديد السلوكيات المرغوبة.
٨. تعليم الطلاب المهارات التعاونية.

ثالثاً: التفقد والتدخل:

١. ترتيب الطلاب للتفاعل وجها لوجه : يتأكد عضو هيئة التدريس من وجود تلخيص شفوي وتبادل الشرح والتوضيح .
٢. تقديم المساعدة في أداء المهمة إذا كان لدى الطلاب مشكلة في أداء المهمة فإن المعلم يستطيع توضيحها.
٣. تفقد سلوك الطلاب: يتجول عضو هيئة التدريس بين الطلاب للتأكد من فهمهم للعملية واستخدامهم للمواد بكفاءة ومن ثم إعطاءهم تغذية راجعة وتعزيزا فوريا.
٤. التدخل لتعليم المهارات التعاونية: إذا كان لدى الطلاب مشكلة في التفاعل بين بعضهم بعضا فإن المعلم يستطيع أن يقترح إجراءات أكثر فاعلية على المعلم ملاحظة التفاعل بين أعضاء المجموعة لتقييم أ- التقدم الأكاديمي



ب- الاستخدام المناسب للمهارات الشخصية والجماعية متبعا الخطوات التالية استخدام صحيفة ملاحظة رسمية لتسجيل عدد المرات التي يلاحظ فيها السلوكيات المناسبة .

٥. يتعين على عضو هيئة التدريس ألا يحاول تسجيل سلوكيات كثيرة جدا في وقت واحد خصوصا في المراحل الأولى من عملية الملاحظة الرسمية.

٦. يجب على عضو هيئة التدريس أن يستخدم قائمة تفقد بسيطة بالإضافة إلى الملاحظة الرسمية وتشمل هذه القائمة هل فهم الطلاب المهمة ؟ هل قبلوا الاعتماد المتبادل ايجابي والمسؤولية الفردية؟ هل يعملون التحقيق المحاكات؟ .

٧. التركيز على السلوكيات الإيجابية، إثراء البيانات المسجلة بملاحظات حول سلوكيات محددة للطالب.

٨. تدريب الطلاب على عمل الملاحظة لأن الطالب الملاحظ يمكنه الحصول أي معلومات اشمل عن عمل المجموعة. تخصيص عدة دقائق عند بداية كل جلسة للمجموعة التعليم الملاحظ ما تعلموه

رابعا: التقييم والمعالجة:

١. تقييم كمية تعلم الطلاب ونوعيته.

٢. معالجة عمل المجموعة.

٣. غلق المحاضرة: لتعزيز تعلم الطالب فإن المعلم يقوم بالسماح للمجموعات بتبادل الإجابات ثم يقوم بتلخيص النقاط الرئيسية ووظيفته دوار الطلاب في التعلم التعاوني إضافة لدور الطالب الرئيسي في تعليم نفسه، فإنه في التعلم التعاوني يفترض أن يمارس دورة في المجموعة، وعلى المعلم تدوير هذه الأدوار في كل مرة من طالب إلى آخر، بحيث يمارس الطالب هذه الأدوار ويتقنها، ومن أدوار الطلاب في التعلم التعاوني:

أ- الباحث الرئيسي: يتولى مسؤولية إدارة المجموعة ، التأكد من المهمة



التعليمية ، وطرح أسئلة توضيحية على المعلم، وكذلك توزيع المهام على أفراد المجموعة بالإضافة إلى مسؤوليته عن إجراءات الأمن والسلامة أثناء العمل.

ب- مسئول الإجراءات: الذي يسهل عمل المجموعة بإنجازه المهام الرئيسية كتوزيع المواد وتهيئة المقاعد والطاولات.

ت- المبادر: الذي يقترح أفكار جديدة أو أساليب مختلفة بالنسبة إلى المهمة الجماعية أو كيفية أدائها.

٤. مسئول المواد: الذي ينقل المواد اللازمة من مكانها إلى من يحتاجها من المجموعات وهو الوحيد المسموح له بالتجول داخل غرفة الصف.

٥. المعزز والمشجع : الذي يمتدح الأعمال الإيجابية ويشجع على الإنجاز بمستوى أفضل.

٦. المقرر: يتولى مسؤولية تسجيل النتائج وإيصالها للمعلم ولطلاب الفصل شفاهة أو كتابة.

٧. الملاحظ: الذي يراقب عمل المجموعة لرصد أي أداء أو سلوك يؤثر سلبا على نتائجها وينبه إلى ذلك.

٨. المقوم: الذي يحاول تقويم إنجاز المجموعة بشكل مرحلي وبدائي ويعلن عن المستوى باستمرار للحفز وإثارة الدافعية لمزيد من العمل.

٩. القارئ: الذي يقرأ المواد المكتوبة سواء كانت متعلقة بوصف المهمة أو معلومات إضافية تساعد على الإنجاز.

١٠. الميقاتي: الذي يتولى ضبط وقت تنفيذ المهمة وينبه إلى الوقت بشكل مستمر.

١١. طالب المعلومات: الذي يستوضح المقترحات ويطلب بعض الحقائق والمعلومات ذات الصلة بالمهمة.

١٢. معطي الآراء: الذي يعبر عن رأيه فيما ينبغي أن تكون عليه المجموعة من قيم ومبادئ.

١٣. الموضح: الذي يشرح الأفكار ويضرب الأمثلة.



<p>١٤. المنسق: الذي يسعى لتنسيق نشاطات أعضاء المجموعة ويراعي العلاقات المنطقية بين المهام و الأفكار .</p> <p>الممهد: الذي يلخص مناقشات الأعضاء ونشاطاتهم وتمكينهم من رؤية موقعهم من الهدف العام للجماعة .</p> <p>دور الطالب في التعليم التعاوني:</p> <ul style="list-style-type: none">▪ يشجع التفاعل بين الطلاب .▪ يقوّم فاعلية المجموعة في إنجاز العمل .▪ يظهر مهارة القيادة .▪ يتقبل قدرًا مناسباً من المسؤولية في العمل الجماعي .▪ يستخدم إدارة الوقت بشكل جيد ، ويعمل باستقلالية عن المعلم .	
<p>جهاز كمبيوتر – صور سلسلة – الانترنت</p>	<p>الوسائل المعينة</p>
<ul style="list-style-type: none">▪ يطلب من المجموعات عرض انجازاتها بعد انتهاء الوقت المخصص.▪ يطلب من الطلاب المقارنة بين انجازات المجموعات المختلفة.▪ يطلب من الطلاب رصد مواطن القوة و الضعف في كل انجاز.▪ يختبر عشوائيا أو بالتعيين بعض من الطلاب ليعرض انجازاتهم بشكل فردي أو ليقدم ملخصا عما تم تعلمه.▪ يعطي تقييم واضحا لمستوي الانجازات الفردية او الجماعية و يقدم التوجيهات اللازمة.	<p>عملية التقويم</p>



٥. استراتيجية التعلم الذاتي	
<p>تعتمد استراتيجية التعلم الذاتي علي قدرات الطالب الذاتي في تحصيل المعارف من مصادر مختلفة مثل مكتبة الكلية أو من خلال شبكة الانترنت, تهدف هذه الاستراتيجية الي تنمية مهارة الطالب علي مواصلة التعليم بنفسه مما يساعد الطالب علي التقدم والتطور وتعلم كل ما هو جديد في مجال تخصصه, يتم تطبيق هذا الأسلوب في المشاريع التي تطرح لكل مقرر دراسي وكذلك في مشاريع التخرج.</p>	<p>مفهوم الاستراتيجية</p>
<ul style="list-style-type: none">■ يحاول جاهدا تنمية مهاراته للوصول للعلم بنفسه.■ يتقبل قدراً مناسباً من المسؤولية في العمل الجماعي.■ يتدرب الطالب علي متابعة ما هو جديد في تخصصه.■ يستخدم إدارة الوقت والجهد والامكانيات المتاحة ، ويعمل باستقلالية عن المعلم.■ متابعة كل ما هو جديد في تخصصه، مثل الاتجاهات الحديثة في السياحة والفنادق، الاتجاهات الحديثة في التسويق والتخطيط السياحي، سبل التنمية السياحية والفندقية الجديدة والمستدامة، والاطلاع على المشروعات السياحية والفندقية الجديدة.■ السعي نحو استغلال مهارات التعلم المكتسبة في مجال التخصص.■ السعي نحو تقديم أفكار لمشروعات التخرج في المدن السياحية الجديدة، ومواكبة خطة الدولة في تحقيق التنمية المستدامة.	<p>دور الطالب في التعليم الذاتي</p>
<ul style="list-style-type: none">■ يحدد بوضوح الخطوات العريضة والنهائيات الزمنية في الوصول للقدر الكافي من المعلومات المطلوبة.■ عنده تفهم واضح لكيفية توجيه الطلاب للتعليم الذاتي حسب مراحل	<p>دور عضو هيئة التدريس في التعليم الذاتي</p>



<p>التطور المختلفة للطلبة.</p> <ul style="list-style-type: none">■ يشجع التفاعل بين الطلاب وخاصة في المشاريع.■ يساعد الطلبة على اكتساب السلوك الإيجابي للعمل الجماعي.■ يساعد الطلاب علي الوصول لمصادر تعليم مختلفة ومشاركتها مع زملائهم مما يطور العمليه التعليميه بنجاح.■ يدعم الطلبة بمصادر التعليم الذاتي المختلفة ويشجعهم علي تغيير تلك الطرق للوصول للمستوي المطلوب.	
--	--



٦. استراتيجية التعليم من خلال التعليم الإلكتروني E- Learning

وسيلة تدعم العملية التعليمية وتحولها من طور التلقين إلى طور الإبداع والتفاعل وتنمية المهارات وتهدف إلى إيجاد بيئة تفاعلية غنية بالتطبيقات تجمع كل الأشكال الإلكترونية للتعليم والتعلم حيث تعتمد على تطبيقات الحاسبات الإلكترونية وشبكات الاتصال و الوسائط المتعددة في نقل المهارات والمعارف وتضم تطبيقات عبر الويب و غرف التدريس الافتراضية حيث يتم تقديم محتوى دروس عبر الإنترنت والأشرطة السمعية و الفيديو ويمكن الطالب من الوصول إلى مصادر التعليم في أي وقت وأي مكان.

مفهوم الاستراتيجية

■ نمط من أنماط التعلم عن بعد **Distance Learning** ، يساعد في إتاحة فرص التعلم المختلف فئات المجتمع في أي وقت وفي أي مكان وفقا لقدرات المتعلم.

■ يسهم في تنمية تفكير المتعلم، حيث يجعله أكثر اعتمادا على نفسه وأكثر فاعلية ونشاطا وتوصلا مع الآخرين وفقا لفلسفة هذا النمط التعليمي.

■ يساعد على مواجهة العديد من المشكلات التعليمية التي منها مشكلة الأعداد المتزايدة من الطلبة، ومشكلة نقص أعضاء هيئة التدريس ذوي الخبرة الكفاءة، وقلة الإمكانيات المتاحة في الكليات من مباني ومختبرات وغير ذلك وبالتالي يساعد التعلم الإلكتروني على خفض تكلفة التعليم.

■ يتميز بسرعة نقل وإيصال المعلومات إلى الطالب، بالإضافة إلى إمكانية وسهولة تحديث المعلومات والموضوعات على المواقع

مميزات الاستراتيجية



<p>الإلكترونية، وبالتالي سهولة الحصول على تغذية راجعة مستمرة خلال عملية التعلم.</p> <p>■ يلغي الفروق الفردية بين المتعلمين، ويحولها من فروق في القدرات الى فروق في الزمن.</p>	
<p>■ التعلم الإلكتروني قد لا يساعد الطالب على القيام بممارسة الأنشطة غير الأكاديمية مثل الأنشطة الاجتماعية و الرياضية وغيرها.</p> <p>■ ارتفاع تكلفة التعلم الإلكتروني وخاصة في المراحل الأولى من تطبيقه، مثل تجهيز البنية التحتية والأجهزة وتصميم البرمجيات والاتصالات والصيانة المستمرة لذلك.</p> <p>■ قد تسبب التقنيات الحديثة للطلاب بعض الملل، فالجلوس أمام الكمبيوتر لفترات طويلة قد يكون مرهقا قد يسبب القلق عند المتعلم ؛ لوجود خلل في تصميم البرنامج.</p>	<p>عيوب الاستراتيجية</p>
<p>ليست هناك خطوات محددة لتنفيذ التعلم الإلكتروني، ولكنه يتخذ أشكالا متعددة منها:</p> <p>■ المقرر الإلكتروني E-Course</p> <p>وهو المقرر الذي يستخدم في تصميمه أنشطة ومواد تعليمية تعتمد على الحاسوب، وهو محتوى غني بمكونات وسائط متعددة تفاعلية في صورة برمجيات على شبكة الإنترنت. وهناك أنواع عدة من المقررات الإلكترونية، منها:</p> <p>أ- مقررات تحل محل الفصل التقليدي أو مساندة للفصل التقليدي.</p> <p>ب- مقررات إلكترونية على الإنترنت ومقررات إلكترونية غير معتمدة على الإنترنت. وبشكل عام، فإن المقرر الإلكتروني المعتمد على الإنترنت من مجموعة من الأدوات التي تمكن المتعلم من التواصل مع المشرف الأكاديمي ومع زملائه، ومن الاطلاع والمشاركة في المعلومات الخاصة بالمقرر.</p> <p>الكتاب الإلكتروني E-Book</p>	<p>خطوات التنفيذ</p>



هو كتاب يفتح كأى كتاب، ولكنه ليس مطبوعا على ورق ويتم فتحه بطريقة مبسطة، فتظهر على جانب الشاشة محتويات كل جزء من الكتاب، وما على القارئ إلا أن يطلب ما يريد أن يراه من موضوعات مهما بلغ حجم الكتاب. و أهم ما يميز الكتاب الإلكتروني صغر حجمه وسعته التي قد تصل الى سعة الموسوعات، ومن خصائص هذا النوع من الكتب:

- أ- قلة كلفة المنشور إلكترونيا عن المطبوع.
- ب- اختصار الوقت وسهولة البحث عن معلومات محددة .
- ت- التفاعلية بالإضافة إلى النشر الذاتي.
- ث- توفير الحيز المكاني والحفاظ على البيئة.

مؤتمرات الفيديو Video Conferencing

تتمثل هذه التقنية في نقل صوت وصورة المتحدث أو المتحدثين عبر وسائط تكنولوجية توفر فرص عملية التعلم والتعليم عن بعد دون أي اعتبار للحدود الجغرافية ، فهي تساعد على تحقيق ما يسمى تعلمًا إلكترونيًا كونيًا بطرائق فعالة، وعلى نقل معلومات ومناقشتها والتفاعل معها بسهولة وسرعة.

المؤتمرات المسموعة Audio Teleconferencing

تتمثل هذه التقنية في استخدام هاتف عادي يتصل بخطوط هاتفية عدة تعمل على توصيل المشرف الأكاديمي المدرس بالدارسين في أماكن مختلفة وبعيدة عن مكان تواجده. وتتميز هذه التقنية بإيجاد تفاعل بين الطرفين من خلال المكالمات الهاتفية، حيث تقلل من حرج المتعلم وخجله عند الحديث مع مدرسه.

التعلم القائم على الحاسوب وله نماذج متنوعة مثل:

١. الألعاب التعليمية Educational games:

وهي أسلوب يهدف إلى تدريس بعض المعلومات والمهارات للتلاميذ من خلال إجراء منافسة بين متعلم وآخر، أو بين تلميذ وآخر، أو بين



التلميذ و البرنامج ، ويقتصر دور المدرس فيها علي إبداء بعض الملاحظات و التوجيهات.

٢. حل المشكلات : **Problem Solving Exploratory**

Environments تركز برامج الكمبيوتر في هذا الأسلوب علي البحث والتقصي بطرح الأسئلة المتدرجة للتلاميذ للتوصل إلى مفهوم معين و يتميز هذا الأسلوب بتمركزه حول التلميذ، مع مشاركة المدرس

٣. المحاكاة: **Simulations**:

يحتوي البرنامج في هذا الأسلوب علي نماذج لعمليات معينة وتقدم برامج الترميزات عادة مواقف حقيقة أو **Simulations** محاكاة قريبة من الواقع تجعل التلاميذ يتعلمون بالخبرة المحسنة.

٤. التدريب والممارسة **Drill and Practice**

يصمم البرنامج التعليمي في هذا الأسلوب بشكل يدعم التدريس العادي في الفصل الدراسي، كما تجعل برامج التدريب و الممارسة المادة العلمية مألوفاً لدي التلاميذ، وتساعد في إنماء قدرة الاستدعاء الآلي للمعلومات، و إتقان المهارات الرياضية والهجائية والمهنية، كما تدريبهم علي تطبيق المبادئ أو المفاهيم.

٥. التدريس الكامل **Tuition**:

سواء لكل متعلم **Tutor** يعمل الكمبيوتر في هذا الأسلوب كمدرّب خصوصي بمفرده أم لكل مجموعة من التلاميذ ، وتصميم برامج التدريس الكامل الخصوصي (بحيث تمر بالخطوات الأساسية لعملية التدريس ، إضافة لميزات برامج **Tutorial** التدريب والممارسة .

٦. التدريس بالكمبيوتر ذو الوسائط المتعددة **CAI with**

: **Multimedia**

Video Discs مع ظهور وسائط تخزين عالية السعة مثل أسطوانات الفيديو أمكن التدريس بالوسائط المتعددة بواسطة ، **CD - ROMs** و الاسطوانات المدمجة الكمبيوتر، وبذلك تم عرض المعلومات للتلاميذ



<p>باستخدام نصوص مكتوبة وصور للتشغيل Windows ورسوم ثابتة ومتحركة مع الصوت و الألوان، ومع نظام النوافذ أمكن تجميع عدد من الوسائط في نظام واحد فضلا عن تميزه بمجموعة برامج المساندة الوسائط المتعددة.</p>	
<p>دور عضو هيئة التدريس:</p> <p>لم يعد المعلم مجرد ناقل للمعلومات من كتاب مدرسي إلى أذهان تلاميذه بل إن عليه العمل على مشاركتهم بإيجابية في الحصول على المعلومات، أي تقديم الخطوط العريضة للمحتوى التعليمي، وتوجيه المتعلم إلى أن يبحث عن بقية المعلومات المرتبطة بالموضوع من مصادرها المختلفة باستخدام الوسائل التكنولوجية الحديثة. وبشكل عام فإنه ينبغي للمعلم القيام بما يلي:</p> <ul style="list-style-type: none">■ أن يدرك خصائص وصفات كل طالب يدرسه ، وذلك من خلال التفاعل المستمر بينه وبين طلابه، وأن يشجع باستمرار علي التفاعل بين طلبته و العالم الخارجي.■ أن يعمل بكفاءة عالية كمرشد وموجه ومسهل للوصول إلى المعرفة المنشودة.■ أن يستخدم مهارات تدريسية تراعي احتياجات الطلبة المتنوعة، منها مهارة المحاور الايجابية، ومهارة حسن الاستماع ، ومهارة احترام الرأي والرأي الآخر ، ... الخ. <p>دور الطالب:</p> <p>تغير دور المتعلم من متلق للمعلومات إلى باحث عن امتلاك المهارات الآتية:</p> <ol style="list-style-type: none">١. استخدام الحاسوب والإنترنت بما في ذلك البريد الإلكتروني.٢. التعلم الذاتي.٣. القدرة على البحث عن المادة العلمية المنشودة.	<p>دور المعلم و المتعلم</p>



<p>٤. تحديد المعلومات المطلوبة للمحتوى الدراسي.</p> <p>٥. تقييم المعلومات التي يستخرجها من هذه المصادر واختيار ما يناسبه منها.</p> <p>٦. القدرة على التفاعل مع الآخرين إلكترونياً</p>	
<p>الحاسوب: Computer</p> <p>أصبح الحاسوب يلعب أدواراً عدة في تقديم المادة العلمية للمتعلمين في منظومة التعلم الإلكتروني، وذلك من خلال برامج متكاملة من حيث صياغة الأهداف، والمحتوى، والأنشطة، وعملية التقويم والتفاعل و التغذية الراجعة. وقد لخصت هذه الأدوار كما يلي:</p> <p>أ- الحاسوب وسيلة أساسية في التدريس Computer Based Instruction (CBI</p> <p>ب- الحاسوب وسيلة مساعدة في التدريس Computer Assisted Instruction . (CAI</p> <p>ت- الحاسوب وسيلة في إدارة التدريس . Computer Managed Instruction (CMI</p> <p>ث- الحاسوب كوسيلة للاتصالات Computer Mediated communication . (CMC</p> <p>الإنترنت: Internet:</p> <p>تقدم شبكة الإنترنت خدمات عديدة في ميادين الحياة جميعها بشكل عام وفي العملية التعليمية (التعلم الإلكتروني) بشكل خاص ومنها البريد الإلكتروني بروتوكول نقل الملفات الاتصال بحاسوب آخر، الشبكة العنكبوتية العالمية، البحث عن المعلومات ، المحادثة بين الأشخاص، المجالات أو الدوريات الإلكترونية، المكالمات الهاتفية عبر الإنترنت.</p>	<p>الوسائل المعينة</p>
<p>• الاستبيانات والدراسات المسحية Questionnaires and Survey</p> <p>• المقابلات الشخصية Interviews</p> <p>• الملاحظة والتطبيق Observation and Application</p>	<p>عملية التقويم</p>



<p>• الاختبارات الإلكترونية E-Tests</p> <p>• بنوك الأسئلة الإلكترونية Electronic question banks</p> <p>• ملفات الإنجاز الإلكترونية E-Portfolios</p>	
---	--

٧. إستراتيجية حلقات النقاش	
<p>يمكن تعريف حلقات المناقشة على أنها حوار منظم يعتمد على تبادل الآراء والأفكار وتفاعل الخبرات داخل قاعة المحاضرات ، فهي تهدف إلى تنمية مهارات التفكير لدى المتعلمين من خلال الأدلة التي يقدمها المتعلم لدعم الاستجابات في أثناء المناقشة.</p>	<p>مفهوم الاستراتيجية</p>
<ul style="list-style-type: none">▪ تدعم وتعمق استيعاب المتعلمين المادة العلمية.▪ تعتمد أسلوب الفهم وليس الحفظ والاستظهار.▪ تقيس مستويات عقلية أعلى مستوى التذكر.▪ تزيد من فاعلية و اشتراك المتعلمين في الموقف التعليمي، ومن ثم زيادة ثقتهم بأنفسهم.▪ تزود المتعلمين بتغذية راجعة فورية عن أدائهم.▪ تتيح للمتعلمين ممارسة مهارات التفكير والاستماع و الاتصال الشفهي.▪ تنمي روح التعاون والتنافس بين المتعلمين، وبالتالي تمنع الرتابة والمثل تتيح الفرصة لاستثارة الأفكار الجديدة و الابتكارية.	<p>مميزات الاستراتيجية</p>
<ul style="list-style-type: none">▪ لا تتعمق في المادة العلمية.▪ تحتاج إلى معلمين ذوي مهارات عالية في ضبط الفصل لتجنب وقوع بعض المشكلات الانضباطية.▪ تتطلب أعضاء هيئة تدريس ذوي خبرة في صياغة السؤال الواحد بأكثر من طريقة المراعاة الفروق الفردية بين التلاميذ .▪ الاهتمام بالطريقة على حساب الأهداف.	<p>عيوب الاستراتيجية</p>



<ul style="list-style-type: none">▪ قد تسبب الفوضى وضياح الوقت بسبب كثرة المتكلمين.	
<ul style="list-style-type: none">▪ يحدد المحاضر أهداف المناقشة.▪ يقسم المحاضر موضوع المناقشة إلى عدة نقاط.▪ صياغة أسئلة تناسب عناصر المناقشة.▪ يطرح المحاضر الأسئلة على المتعلمين.▪ يناقش المتعلمون كل عنصر على حدة في ضوء الأسئلة المطروحة.▪ يلخص المتعلمون ما تم التوصل إليه مع ربط المفاهيم والأفكار.▪ يستخلص المتعلمون الاستنتاجات والتوصيات في ضوء عناصر المناقشة	خطوات التنفيذ
<ul style="list-style-type: none">▪ السبورة▪ جهاز العرض فوق الرأسي	الوسائل المعينة
<ul style="list-style-type: none">▪ يطرح المحاضر سؤالاً فيجيب أحد المتعلمين ، ثم يعلق المحاضر على الإجابة ؛ ثم يطرح سؤالاً آخر؛ ويقوم متعلم آخر بالإجابة.	عملية التقويم



٨. إستراتيجية التعليم المتمازج (المدمج)

مفهوم الاستراتيجية

○ يقصد بالتعلم الخليط مزج أو خلط ادوار المحاضر التقليدية في القاعات الدراسية التقليدية ما يتم في الفاعات الافتراضية والتعلم الالكتروني أي انه " تعلم يجمع بين التعلم التقليدي والتعلم الالكتروني " .

وهناك عدة مسميات للتعلم الخليط منها:

○ في اللغة العربية : " التعلم المؤلف " ، " التعلم المزيج " ، " التعلم المدمج " ، " التعلم | " أو " التعلم المتمازج " .

○ في اللغة الإنجليزية : - " **Integrated learning** " - " **Mixed learning** " : " " " " " **Hybrid learning Multi** " " " " **Blended learning method** " **learning** "

○ والتعليم المتمازج وفقا لذلك عبارة عن استراتيجية يتم فيها استخدام التقنية الحديثة في التدريس دون التخلي عن الواقع التعليمي المعتاد ، والحضور في غرفة الصف ، ويتم التركيز على التفاعل المباشر داخل غرفة الصف عن طريق استخدام آليات الاتصال الحديثة كالحاسوب والشبكات وبوابات الإنترنت.

○ ويعرف التعلم المتمازج بأنه إحدى صيغ التعليم أو التعلم التي يندمج فيها التعلم الالكتروني مع التعلم الصفي التقليدي في إطار واحد، حيث توظف أدوات التعلم الالكتروني سواء



<p>المعتمدة على الكمبيوتر أو على الشبكة في الدروس ، مثل معامل الكمبيوتر والصفوف الذكية ويلتقي المعلم مع الطالب وجها لوجه معظم الأحيان.</p> <p>○ أن التعليم المتمازج تطبيق للاستراتيجيات التعليمية القديمة برؤية المستحدثات التكنولوجية الجديدة في قاعة الدراسة ، ويتميز بكونه استخدام مزيج من طريقتين متميزتين للتعليم ، أحدهما تهتم بالتعلم في القاعات الدراسية التقليدية والأخرى تتضمن أساليب التعلم التكنولوجية التي تتم من خلال الإنترنت والتقنيات الرقمية ، وفيه تحول دور عضو هيئة التدريس داخل قاعة الدراسة إلى مدرب وموجه للطلاب ، ومديرا لأنشطة التعلم .</p>	
<ul style="list-style-type: none">■ خفض نفقات التعلم بشكل هائل بالمقارنة بالتعلم الإلكتروني وحده وتقليل جهود المعلمين وزيادة فعالية وإيجابية الطالب مقارنة بالتعلم التقليدي.■ تمكين المتعلمين من الحصول على متعة التعامل مع معلمهم وزملائهم وجها لوجه.■ تعزيز الجوانب الإنسانية والعلاقات الاجتماعية بين المتعلمين فيما بينهم وبين المعلمين أنفسهم أيضا.■ المرونة الكافية لمقابلة كافة الاحتياجات الفردية وأنماط التعلم لدى المتعلمين باختلاف مستوياتهم وأعمارهم وأوقاتهم.■ يمكن التعلم المتمازج من الاستفادة من التقدم التكنولوجي في تصميم وتنفيذ وتقويم التدريس.■ إثراء المعرفة الإنسانية ورفع جودة العملية التعليمية ومن ثم جودة المنتج التعليمي وكفاءة المعلمين.■ التواصل الحضاري بين مختلف الثقافات للاستفادة والإفادة من كل ما هو جديد في العلوم.	<p>مميزات الاستراتيجية</p>



- اتساع مدى ورقة التعلم لتشمل العالم كله وعدم اقتصره على غرفة الصف ويقصد بذلك التحاق أفراد وجماعات من مختلف دول العالم في نفس الوقت على مدى واسع ويمكن أن يلتقوا في مكان ما في وقت ما بكيفية ما.
- إمكانية تدريس الموضوعات العملية والمهارية حيث كثير من الموضوعات العلمية يصعب للغاية تدريسها إلكترونياً بالكامل وبصفة خاصة مثل المهارات العالية واستخدام التعلم المتمازج يمثل أحد الحلول المقترحة الحل مثل تلك المشكلات.
- من المزايا الواضحة لهذا النوع من التعلم هو أنه يوفر التدريب في بيئة العمل أو الدراسة، ويشمل التعزيز ويستخدم حداً أدنى من الجهد والموارد الكسب أكبر قدر من النتائج، فهو يمكن الناس من تطبيق المهارات باستمرار لتصبح مع الممارسة عادة.
- يراعي قدرات واحتياجات المتعلمين والفروق الفردية بينهم يمكن أن يفصل على الأشخاص حسب احتياجاتهم، فيكتسب الإنسان المعرفة بقدر ما يملك من مهارات وما يحتاج إليه، وقد شبه ذلك بالملابس فما يفصل من أجلك وعلى مقاسك أفضل بكثير من أن تذهب إلى محل للملابس الجاهزة وتأخذ ملابس بحجم موحد ، وهذا مثل التعليم بالطريقة التقليدية .
- إمكانية التعلم بشكل متزامن وغير متزامن حيث يسمح للطالب بالتعلم في جميع الأوقات المتاحة ففي حال عدم تمكنه من حضور الدرس فإنه يستطيع تعلم ما لم يتمكن من حضوره في نفس الوقت الذي يتعلم فيه زملاءه دون أن يتأخر عنهم ، وهو مفيد للطلاب الذين يعانون من أمراض مزمنة كما أنه مفيد للطلبة سريعي التعلم في الحصول على كم أكبر من المعلومات.

لا يخلو التعلم المتمازج من مشكلات يجب النظر إليها بعين الاعتبار

عيوب الاستراتيجية



<p>ومنها:</p> <ul style="list-style-type: none">▪ بعض الطلاب أو المتدربين تنقصهم الخبرة أو المهارة الكافية للتعامل أجهزة الكمبيوتر والشبكات وهذا يمثل أهم عوائق التعلم الالكتروني وخاصة إذا كنا نتكلم عن نوع من التعلم الذاتي.▪ صعوبة التعامل مع اللغة الأجنبية عند وجود موضوعات أجنبية تتعلق بالمقرر و استخدام هذه الاستراتيجيات خلال عملية التعلم.▪ لا يوجد أي ضمان من أن الأجهزة الموجودة لدى المتعلمين أو المتدربين في منازلهم أو في أماكن التدريب التي يدرسون بها المقرر الالكتروني على نفس الكفاءة والقدرة والسرعة والتجهيزات وأنها تصلح للمحتوى المنهجي للمقرر.▪ صعوبات كثيرة تتعلق بالبنية التحتية للمؤسسات التعليمية بالدولة مثل نقص أجهزة الكمبيوتر والوسائط التعليمية والبرمجيات وكذا قلة توافر أنظمة الاتصالات وسرعات الشبكات والاتصالات في أماكن الدراسة.▪ صعوبات عدة في التقويم ونظام المراقبة والتصحيح واخذ الغياب.▪ التغذية الراجعة أحيانا تكون مفقودة فإذا التحق طالب بمقرر ما ووجد صعوبة ما ولم يجد التغذية الراجعة الفورية على مشكلته فلن يعود للبرنامج مهما كان مشوقا.▪ من أهم مشكلات التعلم الخليط عدم توفر الكوادر المؤهلة في هذا النوع من التعلم.	
<ul style="list-style-type: none">▪ كيفية تصميم وتنفيذ وحدات ومحتوى التعلم من خلال استخدام استراتيجية التعلم (تنظيم متطلبات وقيود التنفيذ بشكل عام).▪ هناك مجموعة من المبادئ والاستراتيجيات التي يجب الاهتمام بها عند تصميم التعلم المتمازج كما يلي:▪ يفضل عمل أو وضع استراتيجيات تصلح لكل مجموعة من المجموعات لتنفيذ المحتوى.	<p>خطوات التنفيذ</p>



- يجب أن يتم مراجعة التوازن في هذا المخطط بعد كل مرحلة من مراحل العمل وإعادة بنائه وفقا لنتائج كل مرحلة ومتطلباتها. حيث يتم الابتداء بشكل بسيط ولكن تم التركيز على الأهداف النهائية للتعلم.
- يجب أن يتم عمل تصور للتفاعل بين المتعلمين، بحيث يضمن حدوث عملية التعلم خلال تنفيذ الأنشطة التكنولوجية مثل: الطلب من الطلاب بعمليات التلخيص والتحليل، والتحدث مع بعضهم البعض والإجابة على بعض الأسئلة المتنوعة في مستوياتها المعرفية. إضافة إلى الاهتمام بتكامل آليات الواجبات البنائية والختامية لكل من الطالب والمعلم.
- يجب أن يتم الاهتمام بقضية إدارة وقت البرنامج التعليمي، وإمكانية تزويد الطلاب بالمهارات التحويلية المنقولة والجديدة خلال تنفيذ البرنامج لضمان نجاح التنفيذ.
- يجب أن يتم التركيز على أن يكون الطالب محور العملية التعليمية في البرنامج.
- ويتم تنفيذ الدروس باستخدام استراتيجيات التعلم المتمازج بشكل عام من خلال ثلاث طرق تدريسية:
- وجها لوجه (**face - to - face & work - based**) مثل : (المحاضرات ، التدريس المباشرة ، المحاكاة ، التدريب العملي والتكليفات العملية ، المراقبة ، التغذية الراجعة المباشرة) وهي الطريقة التقليدية المتبعة في التعليم .
- غير متصل بالإنترنت (عمل فردي) **Individual (Of Line work**) مثل : الكتب ، المجالات المتخصصة، أشرطة الفيديو ، اسطوانات وسائط رقمية مدمجة معدة لتحقيق أهداف التعلم - **DVD (CDs**
- متصلة بالإنترنت ووسائط التفاعل



<p>(Online&interactivemedia) مثل : المحتويات التفاعلية التي يتضمنها مقرر إلكتروني، ويتم المراقبة الإلكترونية على تنفيذ الواجبات التفاعلية ، التغذية الراجعة الالكترونية ، البريد الإلكتروني، المحادثة أو المؤتمرات الصوتية أو مؤتمرات الفيديو ، واستخدام محركات البحث ومواقع الإنترنت.</p>	
<p>دور المعلم و المتعلم</p> <ul style="list-style-type: none">▪ أدوار كل من المعلم والمتعلم في التعلم المتمازج قد يمر المقرر التعليمي الذي تستخدم فيه استراتيجيات التعلم المتمازج بالخطوات التالية :▪ معلم يدير الموقف التعليمي وينفذ دروس المقرر بطريقة تقليدية▪ استخدام التعلم الالكتروني لاستكمال تدريس المقرر▪ شبكة المعلومات▪ Web based Learning▪ التعلم على الخط▪ On Line Learning▪ التعلم المعتمد على الحاسوب▪ Computer Based Learning▪ مؤتمرات الفيديو▪ Video Conferences▪ يدير المعلم عمليات التدريب والمران والتقويم استخدام قواعد البيانات ، البرمجيات الجاهزة ، الويب ، المحاكاة >	
<ul style="list-style-type: none">▪ فصول تقليدية Traditional classrooms .▪ فصول افتراضية Virtual classrooms .▪ توجيه وإرشاد تقليدي (معلم حقيقي)▪ الحاسب الآلي والبرمجيات التعليمية (CD , DVD)▪ فيديو متفاعل أو أقمار اصطناعية Video Conference .▪ بريد الكتروني E - mail .▪ رسائل الكترونية مستمرة .	<p>الوسائل المعينة</p>



<ul style="list-style-type: none">▪ المحادثات على الشبكة (Chat)▪ صفحات الويب Web.▪ توافر مقرر الالكتروني E - course .▪ توفير برامج للتقييم الالكتروني E- evaluate .▪	
<p>▪ يطرح المحاضر سؤالاً فيجيب أحد المتعلمين ، ثم يعلق المحاضر على الإجابة ؛ ثم يطرح سؤالاً آخر ؛ ويقوم متعلم آخر بالإجابة.</p>	<p>عملية التقويم</p>



٩. إستراتيجية دراسة الحالة	
مفهوم الاستراتيجية	تعتبر دراسة الحالة أحد استراتيجيات التدريس التي تهدف إلى وضع الطالب بأهداف قد يوجهها ضمن بيئة العمل المتوقعة وعادة تصاغ دراسة الحالة على أساس حل المشكلات لمساعدة الطلاب ليكونوا نشطاء ومستقلين في تعلمهم وقادرين على حل المشكلات التي قد تواجههم في المجال المهني، وهي أيضا مجدية في حال عدم توفر بيئة عمل حقيقية لتدريب الطلاب، بحيث تصاغ دراسة الحالة بطريقة تقوم بها بوضع الطالب في موقف يتطلب منه استخدام مهارات معينة تم تدريبه عليها أو مهارات حل مشكلات قد تكون موجودة لديه.
مميزات الاستراتيجية	<ul style="list-style-type: none">■ تمكين المستفيدين من بناء معرفة أدق وأعمق وأشمل بقضايا محيطهم الجهوي و المحلي ومشكلاته .■ تعويدهم على المناقشة وإبداء الرأي والتحلي بالموضوعية في معالجة تلك القضايا والمشكلات.■ إكسابهم التفكير المنهجي المنظم المتصل بمعالجة الحالات والقائم على انتقاء المعطيات الأساسية و اللازمة، واستخدامها وتقويمها، الخ■ إكسابهم القدرة على إدراك الحلول الممكنة واختيار أكثرها ملاءمة ونجاعة، واتخاذ القرار المناسب انطلاقا منها.
خطوات التنفيذ	الطلاب وقت قراءة الحالة ومن الممكن أن تكون فيديو مثلا وإذا كانت طويلة من الممكن أن يتم تعيينها كوظيفة منزلية مع مجموعة من الأسئلة، طبيعة المشكلة التي تواجهها الشخصية الرئيسية ؟ ماهي



المقترحات الممكنة؟ ما هي العقبات المحتملة في حال تم تنفيذ هذه المقترحات؟؟ . (عرض القضية بإيجاز وتقديم بعض الإرشادات لكيفية التعامل معها وكيف تريد الطالب أن يفكر بها على سبيل المثال) لو كنت مستشار لهذه الشركة ما هو نصحك لهم؟؟ (جزء الخطوات التي تريد من الطالب تحليلها، و اذكر المحددات التي تتعرض لها الشخصية ثم قيم القرارات التي اتخذها، و اشرح ما يمكنك فعله بشكل مختلف إن أمكن و السبب في ذلك حدد للطالب إذا كنت تريد تجاهل أو التركيز على قضية معينة مثلا) أريد منك تجاهل الانتماء السياسي للشخصيات المذكورة (قسم الطلاب إلى مجموعات لتتشيظهم وتوفير فرص للعصف الذهني وضمان مشاركة الجميع اختر ممثلا من كل مجموعة لعرض الحل اطرح أسئلة مختلفة للتوضيح ولا النقاش لمستوى أعمق و لاحظ أن إدارة النقاش من الأمور المهمة في دراسة مثال (ما هي الحالة بحيث تضمن بقاء المناقشة ضمن الإطار المسموح مع إعطاء الطلاب فرص لتوضيح وجهة نظرهم .



١٠. إستراتيجية المحاضرة المتطورة Developed Lecture

<p>مفهوم الاستراتيجية</p> <p>اشتق مصطلح المحاضرة Lecture من الكلمة اللاتينية Lactare بمعنى يقرأ بصوت عال. هي من أقدم استراتيجيات التعليم، و أكثر الطرق شيوعا حتى الآن، وهي عبارة عن قيام عضو هيئة التدريس بتقديم المعلومات و المعارف للطلاب وتقديم الحقائق والمعلومات المرتبطة بالموضوع المطروح. وتتميز عن المحاضرة التقليدية بأنها لم تعد تتضمن تواسلا في اتجاه واحد لكن الطالب يشترك مع المحاضر وكذلك تم تعزيزها بوسائل بصرية معينة.</p>	
<p>مميزات الاستراتيجية</p> <ul style="list-style-type: none">■ هي الطريقة الأكثر شيوعا في التعليم العالي بسبب زيادة اعداد الطلاب داخل قاعات الدراسة.■ التغلب علي بعض عيوب المحاضرة التقليدية مثل فقد الانتباه من قبل الطلاب اثناء المحاضرة وعدم تشجيع التعلم الذاتي.■ اصبح الاتصال بين المحاضر والطلاب ذو اتجاهين.	
<p>عيوب الاستراتيجية</p> <ul style="list-style-type: none">■ تضع المحاضر في موقف السلطة لأنه خبير في المادة وهو المتحكم في سلوك الطلاب.■ المحاضرة لا تزود المحاضر بمصدر علمي للتغذية الراجعة.■ لا تراعي ايجابية الطلاب وما بينهم من فروق فردية.■ المحاضرة فن خاص يتوفر لدى البعض دون البعض الاخر، الأمر الذي يؤكد الحاجة المستمرة إلى تنمية المهارات الخاصة بهذه	



خطوات التنفيذ	الاستراتيجية.
	<p>○ تحديد الأهداف العامة والخاصة للمحاضرة : وتتمركز أهداف المحاضرة حول تقديم معرفة للطلاب سواء كانت تقريرية أو اجرائية.</p> <p>○ اختيار محتوى المحاضرة وتنظيمه: وذلك في ضوء الهدف منها وطبيعة الطلاب المستهدفين. ويراعى الاقتصاد وقوة التأثير في اختيار المعلومات ذات العلاقة بموضوع المحاضرة.</p> <p>○ الاستعداد لتقديم المحاضرة من خلال الاعداد الجيد للوسائل المعينة والتأكد من توافر متطلبات استخدامها في قاعة الدرس.</p> <p>○ تقديم المحاضرة: ويتضمن ذلك :</p> <p>✓ في البداية يوضح المحاضر أهداف المحاضرة ودوره وأدوارهم ، وكذلك الحدود المنظمة للسلوك.</p> <p>✓ التقديم لموضوع المحاضرة باستخدام منظم متقدم Advance Organizer بزود الطلاب بتصور عام وشامل الموضوع المحاضرة ، ويساعدهم على معرفة عناصرها الرئيسية ومتابعتها .</p> <p>✓ محاولة ربط موضوع المحاضرة بحياة الطلاب وخبراتهم وتعلمهم السابق كلما أمكن ذلك .</p> <p>✓ تقسيم المحاضرة الي أجزاء مع الاستعانة بالوسائل السمعية والبصرية المناسبة لجذب انتباه الطلاب وعدم تشتتهم .</p> <p>✓ القاء بعض التساؤلات في نهاية كل جزء من المحاضرة بهدف التلخيص - Wrapping up وتركيز انتباه الطلاب.</p> <p>○ الغلق: ويتضمن عادة تلخيص للمحتوى وعناصره الرئيسية مع ابراز العلاقات بينهما وربطها بمحتوى المحاضرات السابقة ، وتوجيه الطلاب إلى عمل او تكليفات ذات صلة بموضوع المحاضرة .</p>



- توجيه الطلاب إلى مصادر المعرفة المختلفة التي تمكنهم من التزود بالمعرفة المرتبطة بموضوع المحاضرة .
- الحرص في نهاية المحاضرة على تدوين الملاحظات الذاتية التي تساعد على التحسين المستمر للأداء .

أساليب تطوير المحاضرة:

- التوقف عدة مرات خلال المحاضرة ، يسمح فيها للطلاب بتعزيز ما يتعلموه ، كأن تسأل ما الأفكار الرئيسة التي تعلمناها حتى الآن ؟
- تكليف الطلاب بحل مهمة (دون رصد درجات) و مناقشتهم في النتائج التي توصلوا إليها .
- تقسيم المحاضرة إلى جز عين يتخللها مناقشة في مجموعات صغيرة حول موضوع المحاضرة .
- استخدام شرائح عرض البوربوينت بطريقة صحيحة
- إعطاء أسئلة قبل المحاضرة بيوم و تكليف الطلاب بالوصول إلى الإجابة الصحيحة في البيت ، ويطلب منهم تقييم إجاباتهم المحاضرة حيث يخصص وقتا لذلك ، ويفضل أن يكون على مراحل ، أي في أثناء توقفات يصطنعها عضو هيئة التدريس لكي يجذب انتباه أثناء سير الطلاب.
- يمكن إعطاء الطلاب في بداية المحاضرة مجموعة من الأسئلة المتعلقة بالموضوع، ثم يطلب منهم محاولة الإجابة عنها لمدة خمس دقائق ، ثم يترك لهم وقفات لتقييم إجاباتهم أثناء سير المحاضرة و أخذ الإجابات بعد التصحيح في نهاية المحاضرة ؛ لكي يدفع الطلاب إلى التفاعل ومتابعة المحاضرة.

- عروض الباور بوينت power point
- العينات

الوسائل المعينة



<ul style="list-style-type: none">▪ النماذج▪ التسجيلات الصوتية▪ الافلام▪ اوراق العمل▪ الاشارة الي مصادر المعرفة المتعددة من اجل زيادة فرص التعليم الذاتي .	
<ul style="list-style-type: none">▪ طرح أسئلة على الطلاب تختص بموضوع المحاضرة سواء كان ذلك اثناء المحاضرة فيما يعرف بالتقويم التكويني Formative evaluation أو في نهاية المحاضرة على شكل أسئلة شفوية أو تحريرية أو اختبار قصير Quiz فيما يعرف بالتقويم النهائي او الجمعي Summative Evaluation.▪ مكن استخدام استبيان questionnaire لتعرف اراء الطلاب وردود افعالهم حول الجوانب المختلفة للمحاضرة و مدا افادتهم منها .▪ لابد ان يكون هناك تقويم ذاتي Self - reflection من قبل المحاضر حول أدائه ومدى تحقيق الأهداف المنوطة به.	<p>عملية التقويم</p>



١١. إستراتيجية تنظيم ورش العمل والندوات	
مفهوم الاستراتيجية	تُعد هذه الإستراتيجية أحد أنماط التعليم غير التقليدي، وتهدف هذه الإستراتيجية إلى تحديد محاور بحثية تتيح إمكانية التعاون البحثي البيئي مع المراكز والمؤسسات والأقسام المناظرة بالجامعات المختلفة، ومن ثم إتاحة الفرصة للطلاب والباحثين للتواصل المباشر مع ممثلين للمجتمع المدني وخبراء وأساتذة في التخصصات السياحية والفندقية والإرشاد السياحي المتنوعة من داخل الجامعة وخارجها.
١٢. استراتيجية التعلم التجريبي:	
مفهوم الاستراتيجية	تتبلور في القيام بزيارات ميدانية للمؤسسات الخدمية كل في مجال تخصصه مثل الجغرافيا والتاريخ والآثار وشركات السياحة والطيران والمطارات والفنادق وأيضاً التدريب الميداني في المنشآت الفندقية والسياحية والمتاحف والأماكن الأثرية.
١٣. استراتيجية الإكتشاف	
مفهوم الاستراتيجية	أ- هي أسلوب يصل فيه المتعلم بنفسه إلى معلومة معينة دون أن يعطيها له كعضو هيئة التدريس مباشرة، ويمكن أن يحدث ذلك بأن يجهز عضو هيئة التدريس مواقف تعليمية تمثل حالات خاصة للمعلومة المستهدفة أو العلاقة المطلوبة. ب- يستند الأسلوب إلى إعطاء الطالب بعض المفاهيم والمبادئ ذات الصلة وتشجيعهم على اشتقاق معلومات ليست معروفة لديهم سابقاً حيث يكون دور عضو هيئة التدريس هو توجيه سلسلة من الأسئلة الهادفة التي توجه تفكير الطلاب نحو التعميم المراد تعلمه. ج- أسلوب الإكتشاف يساعد على تنمية القدرة على التفكير الإبتكاري حيث أن استخدام طريقة الإكتشاف في بعض مقررات السياحة يعود الطالب على البحث والفضول العلمي مما يساعد على استجاباتهم



وتنوع وجدية تفكيرهم تجاه أي مشكلة تواجههم.	
١٤ . استراتيجية الإكتشاف الإبتكاري	
<p>وهي أحد الأساليب التدريسية التي تجمع الصفات الأساسية لأسلوبي الإكتشاف الموجه وحل المشكلات بالإضافة إلى توظيف استخدام الاساليب الإبتكارية في التدريس مثل أسلوبي العصف الذهني والمشابهاة، ويحدد دور كل من عضو هيئة التدريس والطالب فيما يأتي:</p> <p>دور عضو هيئة التدريس: دوره هام في طريقة الاستكشاف الإبتكاري إذ يجب على عضو هيئة التدريس إدارة الحوار والمناقشة الحرة واحترام أفكار الطلاب وبحثها وتشجيع الأفكار غير المألوفة وتبسيط المشكلات الرئيسية إلى مشكلات فرعية بالإضافة إلى إثارة المشكلات أمام الطلاب عن طريق:</p> <ul style="list-style-type: none">أ- أسئلة إثارة التفكير .ب- أسئلة البحث والتقصي .ج- أسئلة التصور والتخيل . <p>حيث يجذب انتباههم نحو المشكلة، ثم التشجيع على تكوين مقترحات الحل ومناقشتها.</p> <p>دور الطالب: يعتبر دور الطالب هو المحور الاساسي الذي تتمركز حولة طريقة الاستكشاف الإبتكاري باعتباره المنفذ الحقيقي لهذه الطريقة، لذلك يجب على عضو هيئة التدريس أن لا يتسرع في إصدار الأحكام، وعلى الطالب أن يكون على ثقة عالية في نفسه وأن يحترم أفكار زملائه وأن يبني على أفكار الآخرين، ويوجه تفكيره في اتجاهات متنوعة ولا يقتصر على نمط واحد.</p>	





مصنوفة الإستراتيجيات والأساليب المستخدمة في تدريس المقررات بقسم الدراسات الفندقية

الفرقة	الفصل الدراسي	المقرر / الكود	الاستراتيجية	أساليب التعليم والتعلم
الأولى	الفصل الدراسي الأول	ف ١٠١ مدخل إلى علم السياحة	التدريس المباشر-التعلم الذاتي	محاضرات- تقارير وأبحاث - مناقشات حول أنماط السياحة
		ف ١٠٢ مبادئ علم الإدارة	التدريس المباشر-التعلم الذاتي	محاضرات- تقارير وأبحاث - مناقشات حول أنماط الإدارة والهيكل التنظيمية بالفنادق والمنتجعات السياحية
		ف ١٠٣ جغرافيا عامة	التدريس المباشر-التعلم الذاتي	محاضرات- تقارير وأبحاث - مناقشات
		ف ١٠٤ مبادئ الإحصاء	التعليم المباشر-التعلم الذاتي- التدريس التطبيقي	المحاضرات - العروض التوضيحية-التدريب العملي والتمارين الاحصائية الخاصة بالقطاع الفندقي
		ف ١٠٥ مدخل إلى علم الغذاء	التدريس المباشر-التعلم الذاتي- التعليم التفاعلي- التعليم التطبيقي	المحاضرات باستخدام العروض التقديمية- المناقشة لمكونات الغذاء وفوائدها ومصادرها - التعلم الذاتي-
		ف ١٠٦ لغة أجنبية أولى (١)	التدريس المباشر-التعلم الذاتي- التعليم التفاعلي	المحاضرات -المناقشات الشفهية - لعب الادوار (عملاء بالفنادق والمطاعم وعاملين) - الاسطوانات التعليمية للصوتيات والاستماع باللغة الانجليزية
		ف ١٠٧ لغة أجنبية ثانية (١)	التدريس المباشر-التعلم الذاتي- التعليم التفاعلي	المحاضرات -المناقشات الشفهية - لعب الادوار - الاسطوانات التعليمية لغه فرنسية وألمانية
	الفصل الدراسي الثاني	ف ١٠٨ مدخل إلى صناعة الضيافة	التدريس المباشر-التعلم الذاتي- التعليم التفاعلي	المحاضرات-المناقشات حول مؤسسات الضيافة وخدمات الضيافة
		ف ١٠٩ الجغرافيا السياحية والترويحية	التدريس المباشر	المحاضرات-المناقشات حول اماكن السياحة الترويحية بمصر وكيفية استغلالها
		ف ١١٠ أساسيات استلام وتخزين الخامات الغذائية	التعليم المباشر-التعلم الذاتي- التدريس التطبيقي	المحاضرات باستخدام العروض التقديمية- المناقشة- التعلم الذاتي- انشطه في الفصل (المطبخ والمطعم التعليمي)
		ف ١١١ أسس تغذية	التعليم المباشر-التعلم الذاتي- التدريس التطبيقي	المحاضرات باستخدام العروض التقديمية- المناقشة حول العمليات الحيوية بالجسم والتي تتم على الاطعمه المختلفة- التعلم الذاتي- انشطه في الفصل (المطبخ التعليمي)
		ف ١١٢ مبادئ المحاسبة	التعليم المباشر-التعلم الذاتي- التدريس التطبيقي	المحاضرات - العروض التوضيحية-التدريب العملي والتمارين عن المحاسبة الفندقية



المحاضرات - المناقشات الشفهية - لعب الادوار - الاسطوانات التعليمية باللغة الانجليزية	التدريس المباشر - التعليم الذاتي - التعليم التفاعلي	ف ١١٣ لغة أجنبية أولى (٢)		
المحاضرات - المناقشات الشفهية - لعب الادوار - الاسطوانات التعليمية لغات فرنسية والمانية	التدريس المباشر - التعليم الذاتي - التعليم التفاعلي	ف ١١٤ لغة أجنبية ثانية (٢)		



الفرقة	الفصل الدراسي	المقرر / الكود	الاستراتيجية	أساليب التعليم والتعلم
الثانية	الفصل الدراسي الأول	ف ٢٠١ تنظيم وإدارة المنشآت السياحية والفندقية	التدريس المباشر - التعليم التفاعلي-التعلم الذاتي	المحاضرة محاكاة ادوار المديرين والموظفين بالفنادق- مشاركة مجموعه في عمل بحث- مناقشات
		ف ٢٠٢ بيئة مصرية	التدريس المباشر	المحاضرات-المناقشات
		ف ٢٠٣ صحة عامة- صحة مهنية- صحة غذاء	التدريس المباشر-التعليم الذاتي- التعليم التفاعلي	المحاضرات -المناقشات الشفهيه - لعب الادوار- الاسطوانات التعليمية-المحاكاة للمصابين والمسعفين. والتعرف على أهمية صحة وسلامة الغذاء
		ف ٢٠٤ إنتاج الأغذية والمشروبات (١)	التعليم المباشر-التعلم الذاتي- التدريس التطبيقي	المحاضرات باستخدام العروض التقديميه-المناقشه- التعلم الذاتي- انشطه في الفصل (المطبخ التعليمي)
		ف ٢٠٥ فن الطهي الفندقي (١)	التعليم المباشر-التعلم الذاتي- التدريس التطبيقي	المحاضرات باستخدام العروض التقديميه-المناقشه- التعلم الذاتي- انشطه في الفصل (المطبخ التعليمي)
		ف ٢٠٦ حاسب الي (٣)	التعليم المباشر-التعلم الذاتي- التدريس التطبيقي	المحاضرات - العروض التوضيحية-التدريب العملي والتمارين
		ف ٢٠٧ لغة أجنبية أولى (٣)	التدريس المباشر-التعليم الذاتي- التعليم التفاعلي	المحاضرات -المناقشات الشفهيه - لعب الادوار- الاسطوانات التعليمية
	ف ٢٠٨ لغة أجنبية ثانية (٣)	التدريس المباشر-التعليم الذاتي- التعليم التفاعلي	المحاضرات -المناقشات الشفهيه - لعب الادوار- الاسطوانات التعليمية لغه انجليزية ومحادثات	
	ف ٢٠٩ حقوق الإنسان	التدريس المباشر	المحاضرات-المناقشات	
	ف ٢١٠ الإحصاء السياحي والفندقي	التعليم المباشر-التعلم الذاتي- التدريس التطبيقي	المحاضرات - العروض التوضيحية-التدريب العملي والتمارين الاحصائية	
	ف ٢١١ إنتاج الأغذية والمشروبات (٢)	التعليم المباشر-التعلم الذاتي- التدريس التطبيقي	المحاضرات باستخدام العروض التقديميه- المناقشه- التعلم الذاتي- انشطه في الفصل (المطبخ التعليمي)	
	ف ٢١٢ فن خدمة المطاعم (١)	التعليم المباشر-التعلم الذاتي- التدريس التطبيقي	المحاضرات باستخدام العروض التقديميه- المناقشه- التعلم الذاتي- انشطه في الفصل (المطعم التعليمي)	
	ف ٢١٣ فن الطهي الفندقي (٢)	التعليم المباشر-التعلم الذاتي- التدريس التطبيقي	المحاضرات باستخدام العروض التقديميه- المناقشه- التعلم الذاتي- انشطه في الفصل (المطبخ التعليمي)	
	ف ٢١٤ إداة فنادق	التدريس المباشر- التعليم التفاعلي-التعلم الذاتي	المحاضرة محاكاة ادوار المديرين والموظفين بالفنادق- مشاركة	



مجموعه في عمل بحث- مناقشات				
المحاضرات – العروض التوضيحية-التدريب العملي والتمارين	التعليم المباشر-التعلم الذاتي- التدريس التطبيقي	ف ٢١٥ حاسب آلي (٤)		
المحاضرات –المناقشات الشفهيه – لعب الأدوار – الاسطوانات التعليمية باللغة الانجليزية	التدريس المباشر-التعليم الذاتي- التعليم التفاعلي	ف ٢١٦ لغة أجنبية أولى (٤)		
المحاضرات –المناقشات الشفهيه – لعب الأدوار – الاسطوانات التعليمية باللغه الالمانية والفرنسية	التدريس المباشر-التعليم الذاتي- التعليم التفاعلي	ف ٢١٧ لغة أجنبية ثانية (٤)		



الفرقة	الفصل الدراسي	المقرر / الكود	الاستراتيجية	أساليب التعليم والتعلم
الثالثة	الفصل الدراسي الأول	ف ٣٠١ التشريعات السياحية والفندقية	التدريس المباشر	المحاضرات-المناقشات
		ف ٣٠٢ إدارة المكاتب الأمامية	التعليم المباشر-التعلم الذاتي- التدريس التطبيقي	المحاضرات باستخدام العروض التقديمية-المناقشه- التعلم الذاتي- انشطه في الفصل (معامل الحاسب الآلي نظام الأوبرا)
		ف ٣٠٣ الإشراف الداخلي والديكور	التعليم المباشر-التعلم الذاتي- التدريس التطبيقي	المحاضرات باستخدام العروض التقديمية-المناقشه- التعلم الذاتي- انشطه في الفصل (غرفة الاشراف الداخلي-النموذج)
		ف ٣٠٤ محاسبة تكاليف فندقية	التعليم المباشر-التعلم الذاتي- التدريس التطبيقي	المحاضرات - العروض التوضيحية-التدريب العملي والتمارين
		ف ٣٠٥ تخطيط قوائم الطعام	التعليم المباشر-التعلم الذاتي- التدريس التطبيقي	المحاضرات باستخدام العروض التقديمية- المناقشه- التعلم الذاتي- انشطه في الفصل (المطبخ التعليمي)
	ف ٣٠٦ الأغذية والوجبات السريعة	التعليم المباشر-التعلم الذاتي- التدريس التطبيقي	المحاضرات باستخدام العروض التقديمية- المناقشه- التعلم الذاتي- انشطه في الفصل (المطبخ التعليمي)	
	ف ٣٠٧ لغة أجنبية أولى (٥)	التدريس المباشر-التعليم الذاتي- التعليم التفاعلي	المحاضرات -المناقشات الشفهيه - لعب الادوار - الاسطوانات التعليمية باللغه الانجليزية	
	ف ٣٠٨ لغة أجنبية ثانية (٥)	التدريس المباشر-التعليم الذاتي- التعليم التفاعلي	المحاضرات -المناقشات الشفهيه - لعب الادوار - الاسطوانات التعليمية بالله الالمانية والفرنسية وعمل محادثات وتبادل ادوار	
	الفصل الدراسي الثاني	ف ٣٠٩ التجهيزات الفندقية	التدريس المباشر- التعلم الذاتي	المحاضرة - العروض التوضيحية - أسئلة واجابات - المناقشة وزيارة المعارض الخاصة بالتجهيزات الفندقية بصورة سنوية مثل معرض HACE
		ف ٣١٠ اقتصاديات الفنادق	التدريس المباشر- التعلم الذاتي	المحاضرات النظرية- العروض التوضيحية -التعلم الذاتي- تقرير ومناقشات التقارير الاقتصادية حول الفنادق والمنتجعات السياحية والليالي الفندقية
ف ٣١١ تغذية الجماعة والفئات الخاصة		التعليم المباشر-التعلم الذاتي- التدريس التطبيقي	المحاضرات -المناقشات الشفهيه - لعب الادوار- الاسطوانات التعليمية - تطبيق نظم لتغذية الفئات الخاصة	
ف ٣١٢ فن خدمة المطاعم (٢)		التعليم المباشر-التعلم الذاتي- التدريس التطبيقي	المحاضرات باستخدام العروض التقديمية- المناقشه- التعلم الذاتي- انشطه في الفصل (المطعم التعليمي)	



المحاضرات باستخدام العروض التوضيحية – الزيارات الميدانية لمواقع الآثار – مناقشات والعصف الذهني - تقارير وابحاث- (المحاكاة) القيام بدور المرشد السياحي في شرح الآثار – التعلم الذاتي – تقييم اداء الاقران .	التدريس المباشر- التعلم الذاتي	ف ٣١٣ تاريخ مصر واثارها		
المحاضرات باستخدام العروض التوضيحية – مناقشات و تقارير - العصف الذهني- التعلم الذاتي	التدريس المباشر-التعليم الذاتي- التعليم التفاعلى	ف ٣١٤ تنمية الموارد البشرية		
المحاضرات –المناقشات الشفهيه – لعب الادوار- الاسطوانات التعليميه باللغه الانجليزية	التدريس المباشر-التعليم الذاتي- التعليم التفاعلى	ف ٣١٥ لغة اجنبية أولى (٦)		
المحاضرات –المناقشات الشفهيه – لعب الادوار- الاسطوانات التعليميه باللغه الالمانية والفرنسية	التدريس المباشر-التعليم الذاتي- التعليم التفاعلى	ف ٣١٦ لغة اجنبية ثانية (٦)		



الفرقة	الفصل الدراسي	المقرر / الكود	الاستراتيجية	أساليب التعليم والتعلم
الرابعة	الفصل الدراسي الأول	ف ٤٠١ سيكولوجية العملاء	التدريس المباشر- التعلم الذاتي	محاضرات -التعلم الذاتي -محاكاة-ابحاث ومناقشات وتبادل أدوار بين العملاء والموظفين بالفنادق ومؤسسات الضيافة
		ف ٤٠٢ السياحة والبيئة	التدريس المباشر- التعلم الذاتي	محاضرات -المناقشه- التعلم الذاتي
		ف ٤٠٣ إدارة الحفلات والمؤتمرات وبروتوكول	التدريس المباشر- التعلم الذاتي	محاضرات -المناقشه- التعلم الذاتي - مشاركة الطلاب في تنظيم المؤتمرات والحفلات بالقسم والكلية والجامعة
		ف ٤٠٤ الشؤون الصحية في صناعة الضيافة والغذاء	التعليم المباشر-التعلم الذاتي- التدريس التطبيقي	المحاضرات -المناقشات الشفهيه - لعب الادوار- الاسطوانات التعليمية-عمل ورش عمل عن سلامة الغذاء وطرق تداول الاغذية والمشروبات
		ف ٤٠٥ إتفاقيات الإدارة الفندقية	التدريس المباشر- التعلم الذاتي	محاضرات -المناقشه- التعلم الذاتي- عرض نماذج لاتفاقيات الادارة الفندقية
		ف ٤٠٦ دراسة جدوى المشروعات السياحية والفندقية	التدريس المباشر- التعلم الذاتي	محاضرات -المناقشه- التعلم الذاتي-متابعه الطلاب اثناء عمل دراسة جدوى مشاريع التخرج خلال العام الدراسي
		ف ٤٠٧ لغة أجنبية أولى (٧)	التدريس المباشر-التعليم الذاتي- التعليم التفاعلي	المحاضرات -المناقشات الشفهيه - لعب الادوار- الاسطوانات التعليميه باللغه الانجليزية
		ف ٤٠٨ لغة أجنبية ثانية (٧)	التدريس المباشر-التعليم الذاتي- التعليم التفاعلي	المحاضرات -المناقشات الشفهيه - لعب الادوار- الاسطوانات التعليميه باللغه الالمانية والفرنسية
		ف ٤١٦ المشروع (مشروع التخرج)	التعليم المباشر-التعلم الذاتي- التدريس التطبيقي	المحاضرة- الابحاث واعداد التقارير- التعليم التعاوني والعمل في مجموعات مشاريع التخرج وتقييم المشروع بصورة مستمرة على مدار العام الدراسي
		الفصل الدراسي الثاني		ف ٤٠٩ إدارة الأزمات
ف ٤١٠ الفندقية العلاجية	التدريس المباشر- التعلم الذاتي- التعليم التفاعلي			المحاضرات -المناقشات الشفهيه -الاسطوانات التعليميه لبعض نماذج الفنادق العلاجية في مصر وغيرها من الدول



المحاضرات - المناقشات الشفهية - الاسطوانات التعليمية وعرض نماذج للفنادق البيئية	التدريس المباشر - التعلم الذاتي - التعليم التفاعلي	ف ٤١١ إدارة البيئة الفندقية		
المحاضرات باستخدام العروض التقديمية - المناقشة - التعلم الذاتي - انشطه بمؤسسات الاغذية والمشروبات	التعليم المباشر - التعلم الذاتي - التدريس التطبيقي	ف ٤١٢ رقابة جودة الأغذية والمشروبات		
المحاضرات - المناقشات الشفهية - الاسطوانات التعليمية لطرق التسويق الفندقي الحديثه	التدريس المباشر - التعلم الذاتي - التعليم التفاعلي	ف ٤١٣ التسويق الفندقي		
المحاضرات - المناقشات الشفهية - لعب الادوار - الاسطوانات التعليمية باللغه الانجليزية	التدريس المباشر - التعلم الذاتي - التعليم التفاعلي	ف ٤١٤ لغة أجنبية أولى (٨)		
المحاضرات - المناقشات الشفهية - لعب الادوار - الاسطوانات التعليمية باللغه الالمانية والفرنسية	التدريس المباشر - التعلم الذاتي - التعليم التفاعلي	ف ٤١٥ لغة أجنبية ثانية (٨)		
المحاضرة - الابحاث واعداد التقارير - التعليم التعاونى والعمل فى مجموعات مشاريع التخرج وتقييم دراسات جدوى المشاريع وتقديم المتميز منها لسوق العمل لتبنى الافكار للتنفيذ	التعليم المباشر - التعلم الذاتي - التدريس التطبيقي	ف ٤١٧ المشروع (مشروع التخرج)		



الخطة التنفيذية لإستراتيجية التعليم والتعلم بقسم الدراسات السياحية

مؤشرات النجاح	أنشطة	مسئولية التنفيذ	الفئة المستهدفة	فترة التنفيذ		المخرجات
				النهاية	البداية	
	١. اعتماد مجلس الكلية لسياسة طرق التعليم المطورة. ٢. تحويل عدد من المقررات الدراسية إلى مقررات إلكترونية. ٣. لجان- اجتماعات- ندوات. ٤. اعتماد موارد مالية لتطوير طرق التدريس ٥. استبيان عن رضا المستفيدين من الخدمات.	أ.د/ وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب. أ.د/ رؤساء الأقسام العلمية.	- الطلاب. - أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة.	٢٠٢٣	٢٠٢١	إستراتيجية معلنة وموثقة للتعليم والتعلم أ. تطوير طرق التعليم لتحقيق المخرجات وأهداف البرنامج.
وجود سياسة معتمدة ومعلنة لتشجيع التعلم الذاتي والتفاعلي	١. توافر مصادر التعلم الذاتي ٢. أنشطة علمية للمقررات الدراسية تساعد على تنمية قدرة الطالب على التعلم الذاتي. ٣. تقييم التعلم الذاتي (تخصيص جزء من درجات العمل)	أ.د/ وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب. أ.د/ رؤساء الأقسام العلمية	الطلاب	٢٠٢٣	٢٠٢١	ب. سياسة معتمدة ومعلنة لتشجيع التعليم الذاتي



مؤشرات قياس تحقيق استراتيجية التعليم والتعلم وتشمل:

- ١) نسب نجاح الطلاب مقارنة بالأعوام الثلاثة السابقة.
- ٢) نتائج استبيانات المستفيدين عن مستوى خريجي الأقسام.
- ٣) نتائج استبيانات المستفيدين عن ملائمة البرامج التعليمية ومحتوي المقررات لمتطلبات سوق العمل.
- ٤) نتائج استبيانات الطلاب و أعضاء هيئة التدريس عن سياسة الأقسام في التغلب علي مشكلات التعليم.
- ٥) نتائج استبيانات الطلاب عن أداء أعضاء هيئة التدريس بالأقسام المختلفة.
- ٦) عدد الطلاب المشاركين بالأنشطة الطلابية مقارنة بالأعوام الثلاثة السابقة.

آليات متابعة تنفيذ إستراتيجية التعليم والتعلم :

- تشكيل لجنة لمتابعة تنفيذ الإستراتيجية بالتنسيق مع إدارة الكلية.
- إعداد تقارير عن معدل الانجاز و التقدم في تنفيذ الإستراتيجية.
- مراجعة الإستراتيجية سنويا في ضوء نتائج الطلاب , واستقصاء الطلاب واعضاء هيئه التدريس والهيئه المعاونه يلبالأقسام .



الخطة الاستراتيجية للتعليم والتعلم لمرحلة البكالوريوس بقسم الارشاد السياحي متوافقة مع الخطة الاستراتيجية للكلية.

الاهداف الاستراتيجية	الاهداف الفرعية	الاجراءات التنفيذية	مؤشرات النجاح	الاطار الزمني
التطوير المستمر للبرامج الدراسية لمرحلة البكالوريوس.	تعاون أعضاء هيئة التدريس مع الطلاب و جميع الاطراف المعنية لتطوير البرامج و المقررات الدراسية .	-متابعة التطور الفعلي للمقررات -استطلاع رأي اعضاء هيئة التدريس و معاونيين حول تطوير المقررات الدراسية -ورش عمل للتدريب علي عمل التوثيقات و المقررات الدراسية بالقسم -مرتجعة النتائج المستهدفة للبرامج التعليمي و المقررات -تحليل استطلاع رأي الطلاب في النتائج التعليمية المستهدفة -تحديد استطلاع رأي الطلاب في انماط البرامج الدراسية و المقررات الدراسية في البرنامج	-تطوير المقررات لمرحلة البكالوريوس واستحداث بعض المقررات وتعديلها.	من ٢٠١٩ حتى ٢٠٢٤



خطة الجامعة لتقييم العام الجامعي ٢٠٢٣-٢٠٢٤

تعتمد خطة التقييم للعام الحالي كما طبق بالعام ٢٠٢١ - ٢٠٢٢ على المحاور التالية:

١. التوسع في الاختبارات الإلكترونية من داخل الحرم الجامعي.
٢. تعظيم وتعميم الاستفادة من مراكز الاختبارات الالكترونية الثلاثة التي تم الانتهاء من إنشائها بالجامعة كأسبقية أولى بكليات الطب والصيدلة والهندسة والتي ستم إدارتها مركزية لتخدم طلاب كافة الكليات.
٣. التوسع في الاختبارات التكوينية واختبارات التقييم المستمر.
- الانتهاء من إعداد ومراجعة بنوك الأسئلة (المقالية - الاختيار من متعدد) لكافة المقررات ورفعها على برنامج (Q - Mans).
٤. يؤدي طلاب كل فرقة / قسم / شعبة / برنامج اختبار الكتروني واحد على الأقل أثناء العام الدراسي. ويكون وضع هذه الاختبارات من خلال بنوك الأسئلة المرفوعة على برنامج (Q - Mans). تقوم كل كلية بتحديد هذا المقرر وموافاة إدارة مراكز الاختبارات الالكترونية بالمقرر وعدد الطلاب وتاريخ الاختبار المقترح.
٥. البدء في إنشاء مراكز الاختبارات الالكترونية بكليات التجارة والحقوق والهندسة (الأسبقية الثانية).

يراعي في كل ما سبق:

١. أن يتم إجراء كافة الاختبارات تحت مظلة الكنترول الخاص بالفرق الدراسية.
٢. أن يتم الإعلان للطلاب عن آلية التقييم في بداية العام الدراسي.



٣. أن يتم تدريب الطلاب على أي آلية مستحدثة للتقييم قبل التنفيذ.
٤. ألا تشمل درجات الطلاب في أي جزئية درجات تعتمد على تقييم لا يمكن الرجوع إليه والتأكد من صحته من عدمه.

تطبيق معايير الجودة العملية التعليمية :

- استمرار عمل اللجنة المركزية لمتابعة سير العملية التعليمية على مستوى الجامعة.
- يستمر دور وحدات ضمان الجودة بالكليات في متابعة الالتزام بمتطلبات الجودة مع تطبيق المعايير القياسية الخاصة بالأساليب المستحدثة للدراسة والامتحانات تحت متابعة السادة عمداء الكليات.
- يجب الاستعانة بالمصادر المتاحة على بنك المعرفة المصري بحيث تضمن المصادر المقررات مصدر واحد على الأقل من المصادر المتاحة على بنك المعرفة المصري من خلال منسق بنك المعرفة بالكلية.

ويكون التدريس بالأساليب التالية:

١. محاضرات تقليدية : وجها لوجه في المدرجات المجموعة صغيرة لتحقيق أقصى عائد تعليمي ممكن.
٢. محاضرات إلكترونية: مسجلة بالصوت والصورة على منصة جامعة المنصورة للتعلم عن بعد.
٣. التعلم الذاتي: تخصص نسبة من المقرر للتعلم الذاتي طبقا لطبيعة المقررات .



٤ . جلسات اونلاين تفاعلية: يتم تنفيذها مع مجموعات مصغرة من الطلاب وتتم بشكل دوري طبقا لما تستدعيه طبيعة المقرر وتقرره مجالس الأقسام وتوكل هذه المهمة للسادة المشاركين في تدريس المقرر.

٥ . المقررات التطبيقية: تستمر في صورتها المعتادة وجها لوجه.

٦ . الدروس العملية: يتم تنفيذ الدروس العملية بالأساليب التالية:

أ- الدروس العملية التقليدية.

ب - الدروس العملية المسجلة والمرفوعة على منصة الجامعة للتعلم عن بعد.

ج . المحاكاة (Simulation) .

د . المعامل الافتراضية (Virtual labs) : تقوم الكلية بالتعاقد مع المعامل الافتراضية الدولية للاستفادة من منتجاتهم في العملية التعليمية كما تقوم الكليات بإنشاء معاملها الافتراضية الخاصة بها وفقا لخطة متوسطة المدى لخدمة العملية التعليمية في تخصصات الكلية كالمتاحف والمطابخ والفنادق الافتراضية.

هـ . معامل المهارات (Skills Lab) : يتم تحديث معامل وسيكون دور معمل المهارات المركزي للدورات المجمعمة ويكون تدريب الطلاب من خلال معامل مهارات فرعية جاري تنفيذها بالأقسام العلمية.

و . لعب الأدوار (Role Play) .

ى . الرحلات والزيارات العلمية: وتتم للاماكن الاثرية والمتاحف وشركات الطيران والفنادق والمطاعم والمعارض الدولية المتخصصة.



الكتاب الجامعي:

- يتم تطبيق منظومة الكتاب الإلكتروني على كافة الكليات طبقا لما يقرره مجلس الجامعة من آليات .

الجدول الدراسية:

- يستمر التدريس في صورته المعتادة وجها لوجه مع تخصيص بعض أجزاء للتعليم الذاتي والتدريس أونلاين طبقا لطبيعة المقررات.

- تستمر الدراسة على مدار أيام الأسبوع ويتواجد الطلاب داخل الحرم الجامعي لعدد الأيام الذي يضمن تحقيق مخرجات التعلم.

- يتم إعداد الجداول الدراسية التفصيلية للطلاب متضمنة التعليم وجها لوجه والجلسات التفاعلية أونلاين حال وجودها في نفس الجدول.

- يتم إدخال الجداول على برنامج التقنية.

- يتم إعلان كافة الجداول الدراسية على مواقع الكليات وتطبيق (MyU) لمعرفة الطلاب بجدالهم الدراسية .

القاعات الدراسية بالكليات:

- يتم الانتهاء من أعمال الصيانة الدورية بكافة الكليات .

- التأكيد على توفير مستلزمات خطة الجامعة لمواجهة فيروس كورونا.

أساليب التدريس والتقييم وتطبيق معايير الجودة :

أساليب التدريس المتبعة:

يتم تقسيم مخرجات التعلم لكل مقرر طبقا لما تقرره مجالس الأقسام إلى ثلاثة أجزاء طبقا لطبيعته :



❖ **الجزء الأول:** يشتمل على مخرجات التعلم التي سيتم تنفيذها وجها لوجه وهي الجزء الأكبر من المقررات.

❖ **الجزء الثاني:** يشتمل على مخرجات التعلم التي يمكن تحقيقها عن طريق التعلم عن بعد.

❖ **الجزء الثالث:** يشتمل على مخرجات التعلم التي يمكن تحقيقها عن طريق الدراسة الذاتية مع إتاحة المصادر العلمية المحلية والعالمية للاطلاع والدراسة.

مع التأكيد على قيام الرحلات والزيارات العلمية لطلاب الكلية على النحو التالي:-

- المتاحف والأماكن الأثرية والتاريخية وفق متطلبات مقررات قسم الإرشاد السياحي (مثل رحلات الأقصر واسوان وسقارة والإسكندرية).
- شركات الطيران والسياحة والأماكن والمزارات السياحية وفق متطلبات مقررات قسم الدراسات السياحية (مثل رحلات القاهرة والإسكندرية وبورسعيد والفيوم).
- الفنادق والمنتجعات والمطاعم السياحية والمعارض الدولية لتجهيزات مؤسسات الضيافة السياحية وفق متطلبات مقررات قسم الدراسات الفندقية (مثل فنادق القاهرة والإسكندرية والبحر الأحمر ومعرض هايس الدولي).



المصادر والمراجع:

١. أبوعلام، رجاء محمود (٢٠٠٩). قياس وتقويم التحصيل الدراسي. الكويت :

دار القلم.

٢. استراتيجية التدريس والتعلم والتقويم. كلية التربية - جامعة المنصورة.

٣. الحيلة، محمد محمود (٢٠٠٢). طرائق التدريس واستراتيجياته. العين: دار

الكتاب الجامعي.

٤. الهيئة القومية لضمان الجودة والإعتماد (٢٠٠٩). المعايير القومية

الأكاديمية القياسية - قطاع السياحة والفنادق.

٥. وحدة إدارة المشروعات (المرحلة الثانية) برنامج التطوير المستمر والتأهيل

للإعتماد. "استراتيجيات التعليم والتعلم المتبعة بكلية التربية"

٦. وحدة ضمان الجودة "استراتيجية التدريس والتعلم والتقويم" ، كلية التربية النوعية

- جامعة المنيا