



خطة عمل وحدة ضمان الجودة بكلية السياحة والفنادق - جامعة المنصورة

2023 / 2022 (المعتمدة في مجلس الكلية رقم (15) بتاريخ 2022/09/18)

الإطار الزمني		مسئول المتابعة	مسئول التنفيذ	مؤشرات القياس	الأنشطة	المخرجات	المعيار
النهاية	البداية						
على مدار العام		عميد الكلية/ وحدة ضمان الجودة	وحدة ضمان الجودة	تقارير دورية لمتابعة وتقويم مدى تقدم الخطط التنفيذية وفقا للجدول الزمني وتحقق مستويات الأداء المستهدفة.	مخاطبة المنوط بالتنفيذ في الخطة التنفيذية لمتابعة الأداء.	1-1 متابعة وتقويم مدى تقدم الخطط التنفيذية	1-التخطيط الاستراتيجي
مايو 2023	نوفمبر 2022	عميد الكلية/ وحدة ضمان الجودة	وحدة ضمان الجودة	- آليه معتمدة لتحديث الرؤية و الرسالة. -وجود استبيانات التحليل البيئي ونتائج تحليل تلك الاستبيانات.	-وضع آليه لتحديث الرؤية و الرسالة. - توزيع استبيانات التحليل البيئي بأقسام الكلية المختلفة. - مناقشة مقترح تحديث الرؤية والرسالة وعرضه على المجالس الحاكمة لاعتمادها.	2-1 تحديث رؤية ورسالة الكلية تمهيدا لإعداد الخطة الاستراتيجية 2028-2024	



خطة عمل وحدة ضمان الجودة بكلية السياحة والفنادق - جامعة المنصورة

2023 / 2022 (المعتمدة في مجلس الكلية رقم (15) بتاريخ 2022/09/18)

الحوكمة والقيادة	2- القيادة	متابعة أداء القيادات الأكاديمية	أخذ تغذية راجعة عن نمط القيادة وأداء القيادات بالكلية.	وجود الاستبيانات وتحليلها واتخاذ الإجراءات التصحيحية	وحدة ضمان الجودة	عميد الكلية/ وحدة ضمان الجودة	يونيو 2023	يوليو 2023
3- إدارة الجودة والتطوير	1-3 تحديث اللائحة الداخلية لوحدة ضمان الجودة	تعديل اللائحة الداخلية لوحدة ضمان الجودة وعرض المقترح على مجلس إدارة وحدة ضمان الجودة واعتماده بمجلس الكلية.	وجود لائحة داخلية محدثة ومعتمدة لوحدة ضمان الجودة	وحدة ضمان الجودة	عميد الكلية/ وحدة ضمان الجودة	سبتمبر 2022	أكتوبر 2022	
	2-3 المتابعة المستمرة لالتزام الأقسام باستيفاء معايير الجودة	كتابة تقرير شهري لأعمال الجودة ومدى استيفاء المطلوب في المعايير المحددة.	ملفات معايير الاعتماد محدثة في الوحدة من الأقسام	وحدة ضمان الجودة	عميد الكلية/ وحدة ضمان الجودة	على مدار العام	على مدار العام	
	3-3 نشر ثقافة الجودة	- عمل الدورات التدريبية اللازمة لنشر ثقافة الجودة والتوعية بالمعايير. -الإعلان عن أنشطة الوحدة من خلال صفحة التواصل الاجتماعي الخاصة بالوحدة والموقع الإلكتروني.	نسبة رضا المستفيدين عن أداء وحدة ضمان الجودة	لجنة نشر ثقافة الجودة/ الاستعانة بخبراء في الجودة/ وحدة ضمان الجودة	عميد الكلية/ وحدة ضمان الجودة	على مدار العام	على مدار العام	
	3-4 تشكيل فريق لإعداد الدراسة	وجود دراسة ذاتية معتمدة وموثقة	وحدة ضمان الجودة	عميد الكلية/	سبتمبر	ديسمبر		



خطة عمل وحدة ضمان الجودة بكلية السياحة والفنادق - جامعة المنصورة

2023 / 2022 (المعتمدة في مجلس الكلية رقم (15) بتاريخ 2022/09/18)

2022	2022	وحدة ضمان الجودة			الذاتية وإعداد الدراسة	
أغسطس 2023	عميد الكلية	وحدة ضمان الجودة	اعتماد التقرير السنوي	تجميع أنشطة وحدة ضمان الجودة	3-5 التقرير السنوي لإنجازات وأنشطة الوحدة 2023/2022	
مرة خلال العام	عميد الكلية/ وحدة ضمان الجودة	وحدة ضمان الجودة	وجود تقرير لزيارة المراجعة داخلية وعرضه على المجالس الحاكمة	استقبال زيارة مراجعة داخلية من مركز ضمان الجودة وتقييم الأداء في الجامعة	3-6 مراجعة داخلية	
سبتمبر 2022	سبتمبر 2022	وحدة ضمان الجودة	وجود الاستبيانات وتحليلها تمهيدا لإعداد الخطة التدريبية	توزيع استبيان لدراسة الاحتياجات التدريبية لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة بالكلية	4-1 رفع كفاءة أداء أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة	4-أ أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة
يونيو 2023	أكتوبر 2022	عميد الكلية/ وكيل الكلية لقطاع خدمة المجتمع وتنمية البيئة/ وحدة ضمان الجودة	وحدة تنمية الموارد البشرية/ وحدة ضمان الجودة	- وجود خطة تدريبية معتمدة - قائمة بالبرامج التدريبية التي تم تنفيذها.	اعداد خطة تدريبية وفقا للاحتياجات التدريبية وإعداد تقارير لمتابعة هذه الخطط.	



خطة عمل وحدة ضمان الجودة بكلية السياحة والفنادق - جامعة المنصورة

2023 / 2022 (المعتمدة في مجلس الكلية رقم (15) بتاريخ 2022/09/18)

أغسطس 2023	يوليو 2023	عيد الكلية/ وحدة ضمان الجودة	وحدة ضمان الجودة	مناقشة واعتماد الاستبيانات واتخاذ الإجراءات التصحيحية اللازمة	استبيانات لقياس مدى الرضا الوظيفي لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة	2-4 قياس الرضا الوظيفي لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة	
يوليو 2023	فبراير 2022	عيد الكلية/ وحدة ضمان الجودة	وحدة ضمان الجودة	-تقارير الأداء من مجالس الأقسام . -مناقشة نتائج تقييم السادة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة واعتمائها من مجلس الكلية.	متابعة آلية تقييم أداء أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة	3-4تقييم أداء أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة	
يونيو 2023	أكتوبر 2022	وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة/ أمين الكلية/ وحدة ضمان الجودة	وحدة تنمية الموارد البشرية/ وحدة ضمان الجودة	-وجود الاستبيانات وتحليلها. -خطة تدريبية معتمدة. -قائمة بالبرامج التدريبية التي تم تنفيذها .	توزيع استبيان لتحديد الاحتياجات التدريبية لأعضاء الجهاز الإداري بالكلية وإعداد الخطة التدريبية بناء على تحليل احتياجاتهم التدريبية.	1-5 تنمية قدرات أعضاء الجهاز الإداري	5- الجهاز الإداري
يونيو 2023	أبريل 2023	أمين الكلية/ وحدة ضمان	وحدة ضمان الجودة	وجود الاستبيانات ونواتج تحليلها واتخاذ	إعداد استبيانات وتوزيعها وتحليلها لقياس مدى الرضا الوظيفي	2-5 الرضا الوظيفي	



خطة عمل وحدة ضمان الجودة بكلية السياحة والفنادق - جامعة المنصورة

2023 / 2022 (المعتمدة في مجلس الكلية رقم (15) بتاريخ 2022/09/18)

		الجودة		الإجراءات التصحيحية اللازمة	لأعضاء الجهاز الإداري	
نوفمبر 2022	سبتمبر 2022	أمين الكلية/وحدة ضمان الجودة	قسم الإدارة الهندسية/أمين الكلية	اعتماد خطة الصيانة بالكلية	اعداد خطة صيانة بالكلية	6-1 صيانة دورية للقاعات والمعامل والبنية التحتية والمرافق
	دوريا	عميد الكلية	أمين الكلية/ وحدة ضمان الجودة	الموقع الإلكتروني للكلية محدث	اثراء الموقع الإلكتروني للوحدة من خلال تحديث اخبار الوحدة عليه اولا بأول وإضافة الكثير من الاستثمارات والمصادر اليه	6-2 موقع الكتروني محدث
يونيو 2023	سبتمبر 2022	وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب/ وحدة ضمان الجودة	الأقسام العلمية/ وحدة ضمان الجودة	وجود توصيفات وتقارير معتمدة للمقررات الدراسية	اعداد توصيف وتقارير المقررات	متابعة البرامج التعليمية بالكلية
يوليو 2023	يونيو 2023	وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب/ وحدة ضمان	لجنة اعداد الاستبيانات/ لجنة المعالجة الإحصائية	وجود الاستبيانات وتحليلها واتخاذ الإجراءات التصحيحية	استقصاء آراء الطلاب حول أساليب التعليم والتعلم المستخدمة للعام الجامعي 32/2022	8-1 تقييم أساليب التعليم والتعلم المستخدمة.



خطة عمل وحدة ضمان الجودة بكلية السياحة والفنادق - جامعة المنصورة

2023 / 2022 (المعتمدة في مجلس الكلية رقم (15) بتاريخ 2022/09/18)

		الجودة				
على مدار العام		وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب/ وحدة ضمان الجودة	الأقسام العلمية	وجود ملفات المقررات في الأقسام العلمية	اعداد ملف المقرر متضمنا توصيف المقرر وخطة التدريس والتقويم ونماذج من تكاليفات الطلاب وخلافه	2-8 ملفات المقررات
يونيو 2023	سبتمبر 2022	وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب/ وحدة ضمان الجودة	وحدة القياس والتقويم/ وحدة ضمان الجودة	وثائق معتمدة للقياس والتقويم وأعمال الكنتروليات في الكلية	اعداد الوثائق الخاصة بالقياس والتقويم وأعمال الكنترولات في الكلية.	3-8 تفعيل وحدة القياس والتقويم في الكلية
يوليو 2023	فبراير 2023	وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب/ وحدة ضمان الجودة	وحدة ضمان الجودة	التحليل الاحصائي لنتائج الاستبيانات واتخاذ الإجراءات التصحيحية	متابعة التغذية الراجعة من الطلاب لتقييم المقررات على نظام الفارابي لإدارة جودة التعليم والتعلم	1-9 قياس آراء الطلاب عن العملية التعليمية
						9- الطلاب والخريجون



خطة عمل وحدة ضمان الجودة بكلية السياحة والفنادق - جامعة المنصورة

2023 / 2022 (المعتمدة في مجلس الكلية رقم (15) بتاريخ 2022/09/18)

أكتوبر 2022	سبتمبر 2022	وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب/ وحدة ضمان الجودة	الأقسام العلمية	جداول معلنة للريادة العلمية	مخاطبة الأقسام العلمية لإعداد جداول الريادة العلمية لتوجيه الطلاب أكاديمياً و أخلاقياً و نفسياً و مهنيأ و دعم الطلاب المتعثرين دراسياً و الوقوف على أسباب التعثر، وإعلان تلك الجداول.	2-9 - تفعيل الريادة العلمية للسادة أعضاء هيئة التدريس في الأقسام العلمية .	
أكتوبر 2022	سبتمبر 2022	وكيل الكلية لشئون الدراسات العليا والبحوث/ وحدة ضمان الجودة	الأقسام العلمية	خطة بحثية معتمدة	إعداد الخطة البحثية للكلية	1-10تحديث الخطة البحثية	10- البحث العلمي والأنشطة العلمية
يناير 2023	نوفمبر 2022	وكيل الكلية لشئون الدراسات العليا والبحوث/ وحدة ضمان الجودة	الأقسام العلمية	وثيقة معتمدة	إعداد وثيقة لتحديد التوافق بين محاور ومجالات الخطة البحثية للكلية مع اتجاهات وأهداف الخطة البحثية للجامعة	2-10 تحديد مجالات ارتباط الخطة البحثية للكلية بالخطة البحثية للجامعة	



خطة عمل وحدة ضمان الجودة بكلية السياحة والفنادق - جامعة المنصورة

2023 / 2022 (المعتمدة في مجلس الكلية رقم (15) بتاريخ 2022/09/18)

مايو 2023	سبتمبر 2022	وكيل الكلية لشئون الدراسات العلية والبحوث/ وحدة ضمان الجودة	الأقسام العلمية/ أعضاء هيئة التدريس/ وحدة ضمان الجودة	-وجود توصيفات وتقارير معتمدة . - تقارير المراجعة الداخلية والخارجية.	-اعتماد توصيفات وتقارير مقررات الدراسات العلية. -اعداد مصفوفة لتوافق نواتج التعلم لكل برنامج مع المعايير القياسية، ومصفوفة لتوافق نواتج تعلم كل برنامج مع المقررات. -المراجعة الداخلية والخارجية لبرامج ومقررات الدراسات العلية.	1-11متابعة البرامج التعليمية الخاصة بالدراسات العلية	11- الدراسات العلية
يونيو 2023	فبراير 2023	وكيل الكلية لشئون الدراسات العلية والبحوث / وحدة ضمان الجودة	وحدة ضمان الجودة	وجود الاستبيانات وتحليلها واتخاذ الإجراءات التصحيحية	توزيع استبيانات لقياس آراء طلاب الدراسات العلية	2-11قياس رضا طلاب الدراسات العلية عن برامج الدراسات العلية	



خطة عمل وحدة ضمان الجودة بكلية السياحة والفنادق - جامعة المنصورة

2023 / 2022 (المعتمدة في مجلس الكلية رقم (15) بتاريخ 2022/09/18)

يونيو 2023	أبريل 2023	وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة/وحدة ضمان الجودة	وحدة ضمان الجودة	وجود الاستبيانات وتحليلها واتخاذ الإجراءات التصحيحية	توزيع استبيانات لقياس آراء الأطراف المجتمعية	قياس رضا الأطراف المجتمعية	12-المشاركة المجتمعية وتنمية البيئة
---------------	---------------	---	---------------------	---	---	----------------------------	--